REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN

INDICE

1 INTRODUCCIÓN 2
2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2
2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas 2
2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad. 2
2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a: 3
2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.) 3
2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad 4
2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios 11
2.3.4 No conformidades y acciones correctivas 12
2.3.5 Resultados de seguimiento y medición 19
2.3.6 Resultados de auditorías 36
2.3.7 Desempeño de los proveedores externos 38
2.4 Adecuación de los Recursos 39
2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades 39
2.6 Oportunidades de mejora 49
2.7 Seguimiento del análisis de contexto 50
3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN 50
3.1 Oportunidades de mejora, ... 50
3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad
Cambios que se han detectado de cara al curso que viene, necesidades que se ven a cambiar: registros, procedimientos, indicadores,…. 51
3.3 Necesidades de Recursos 52

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
GCC	EDE	EDE
FECHA: 20/09/2019	FECHA: 25/09/2019	FECHA: 25/09/2019

Este documento es propiedad de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe

1 INTRODUCCIÓN

El presente Informe recoge los resultados de la revisión del sistema realizada y revisada por el Grupo coordinador de Calidad y aprobada por el Equipo directivo (ver acta).

Las reuniones para la elaboración de dicho documento se han desarrollado con la colaboración de los equipos de pastoral y de acción social, así como las aportaciones de los coordinadores de las distintas secciones, recogiendo la información por trimestres. Las reuniones han tenido lugar los días 6, 13 y 20 de septiembre en base a la información recabada del PSM, plan de mejora, etc.

Esta revisión incluirá la información de las revisiones anteriores.

2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

En relación a la revisión del sistema de calidad, podemos apreciar que a raíz de las conclusiones del año anterior, así como la revisión DAFO, se estructuró el nuevo curso escolar.

El IRD del año anterior se ha demostrado eficaz y ha ayudado a plantear el nuevo curso escolar llevándolo en el plan de mejora del centro. Se han mantenido las acciones planificadas llevándolas a cabo sin incidentes a reseñar. Se mantiene la visión del centro y una buena satisfacción de todas las partes interesadas, que viene avalado tanto por las encuestas de satisfacción, como por la percepción positiva del servicio de inspección, de la comisión de escolarización y los organismos y entidades con los que el colegio tiene relación. Se han cerrado eficazmente todas las NC y realizado las acciones correctivas pertinentes, lo cual ha supuesto que en la auditoría interna se han obtenido buenos resultados en las líneas generales del colegio.

Todas las propuestas de mejora se han llevado a lo largo del presente curso y han quedado reflejadas en el plan de mejora.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

El centro tuvo un cambio importante en la gestión de la calidad al entrar en vigor la nueva ISO 9001-2015, realizando un DAFO el cual ha sido revisado durante el presente curso, adaptando la información documental, revisando indicadores del PSM, etc.

Los cambios planteados por el nuevo equipo directivo han sido consolidados en el presente curso en el colegio, manteniendo la misión, visión y valores del centro.

b) El sistema multisite de la Provincia también se ha consolidado y gracias al trabajo efectuado por los responsables así como las reuniones mantenidas con los coordinadores de los diferentes centros, tanto presenciales como por videoconferencia, se ha conseguido avanzar en el proceso de homogeneizar los indicadores en el PSM, revisar los procesos, auditorías externas cada tres años, etc. Esto ha supuesto un reto y un avance en la gestión del centro y de la calidad.

2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a:

2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.)

Para conocer la satisfacción del cliente, se ha realizado una encuesta on-line a través de la aplicación de formularios que facilita la plataforma de google. Para ello se ha ofertado una encuesta al 100% de las familias de los alumnos en las etapas de infantil, primaria, y secundaria, Bachillerato y FP. Así mismo se realizó una encuesta del 50% de los alumnos de 5º y 6º de Primaria, del 50% de los alumnos de la ESO, y el 100% de los alumnos de Bachillerato y FP así como de los profesores. El nivel de respuestas conseguidos en las encuestas por etapas está en las familias por encima del 30% del total en todas las etapas, subiendo de media a más del 50% en los alumnos (ya que se bajaban a la sala de ordenadores por clases y por tanto el nivel de respuesta era mucho mayor) y el 75% de los profesores, lo cual supone que es un muestreo representativo para la realización de inferencias sobre los resultados de las mismas. Hay que recordar que en los alumnos el muestreo era sobre el 50% de la población.

El buzón de sugerencias y reclamaciones se ha mostrado muy eficaz para la atención a las familias y en general toda la comunidad educativa. Se han recibido 23 reclamaciones/sugerencias que hacen referencia a temas tan variados como la comida del comedor escolar, calor en algunas aulas, petición de servicio de ruta escolar, accesos y salidas debido a las obras... Tras el análisis de las reclamaciones de los clientes se puede ver que responden a las necesidades de las familias y que no hay un patrón común, siendo positivo esto, ya que indica que no hay problemas graves que por tanto supondrían una homogeneización de quejas y por otra parte esa misma diversidad supone que las familias lo valoran como una vía útil para sus reclamaciones y sugerencias.

En las encuestas que se han recibido de los profesores, se destaca: en los profesores de infantil como elementos comunes está la jornada continua, el deseo de mejora en lo académico, la potenciación de actividades deportivas. En los profesores de primaria los elementos

comunes son la jornada continua, la necesidad de incrementar el nivel académico y la mejora en la aplicación de la innovación educativa mirando hacia delante, hacia el futuro inmediato. En los profesores de la ESO-Bto hay dos claras demandas la jornada continua y mejora en la disciplina.

En las familias de infantil se pide cambios en los accesos para recoger a los alumnos (han habido modificaciones debido a las obras); de primaria se pide jornada continua, mejorar los accesos para las recogidas de los alumnos (debido a las obras), recuperar la catequesis y mejoras en el servicio del comedor; en las familias de la ESO y Bto se pide jornada continuada en la ESO I, más disciplina y mejora del comedor escolar.

En general todos los alumnos tienen una gran dispersión de sugerencias, pero están de acuerdo en la jornada continuada y mejoras en la comida del comedor.

2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad

El plan de mejora es conocido por toda la comunidad educativa, se ha desarrollado y evaluado por todo el equipo educativo. Se ha contemplado dos tipos de objetivos:

a) Los marcados por la provincia para todos los Colegios Escolapios.
b) Los que nos planteamos en nuestro Centro.

Es por ello que hacemos un análisis separado de cada uno de ellos.

OBJETIVO GENERAL DE LA PROVINCIA BETANIA

"En tus manos"

AREA MEJORA:
Acción Social. Pastoral

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Resultados 3Trimestre
PC 08	**Pastoral**	• Difundir en la comunidad educativa el lema de pastoral de este curso • Implementar el nuevo proyecto de Oración Continua propuesto por el P. Javier Brines.	Realizado. Tutoría sobre el cartel del lema de este curso "En tus manos" Celebración en la iglesia por curso Sigue pendiente. NO hemos iniciado el nuevo proyecto de OC este

			curso en Getafe. Estamos visitando los Oratorios con la propuesta antigua de OC con los profesores de religión. Con frecuencia semanal. Evidencia: horarios.
		• Promover y motivar la participación de los alumnos de ESO y Bachillerato en experiencias de fe (Retiros).	• Calendario de actividades realizadas y listado de alumnos inscritos. • A final de 3er trimestre tenemos los 3 retiros hechos: de Retiro I (4º ESO) 89 alumnos con 5 profes. Retiro II (1º Bach) 57 alumnos con 4 profes. Retiro III (2º Bach) 13 alumnos más 2 profes.
		• Acompañar el crecimiento en la fe y en la implicación social de los alumnos a través de los diferentes grupos de Movimiento Calasanz. Proponer y desarrollar todas las campañas solidarias: Domund, Manos Unidas, carrera Calasanz, Kilo-Litro, Semana de la Paz, día del libro, día de las familias…	Conseguido. Al cierre del 3er trimestre tenemos 223 alumnos apuntados a grupos de Movimiento Calasanz. Repartidos en 18 grupos llevados por 25 catequistas • Actividades realizadas • Tutorías y recaudación de la campaña
		• Ampliar año 3 en cada etapa del programa de pastoral provincial: Arje	Conseguido. A cierre del primer trimestre tenemos 3 grupos de 5ºEP, 1 grupo en 3ºESO y 1 grupo en 2º Bach.
		• Integrar la propuesta pastoral en el colegio	Conseguido. Con OdM, tutorías, celebraciones, grupos MC.

Se han cumplido los objetivos de mejora al realizar las acciones previstas, así como los criterios planteados inicialmente.

- Difundir en la comunidad educativa el lema de pastoral de este curso

Se ha conseguido de manera contundente al realizar varias acciones además de las propuestas en el plan de mejora. Se ha difundido tanto a través de la página web, como a través de las tutorías en todo el colegio con los alumnos y tutores, así como la presentación en el claustro inicial de profesores y familias. Además se ha desarrollado una celebración en la iglesia con cada curso.

- Implementar el nuevo proyecto de Oración Continua propuesto por el P. Javier Brines.

No se pudo implementar por cuestiones organizativas. No obstante, se ha retomado para el curso 2019-2020 desarrollando un calendario de organización continua y un calendario de celebraciones.

- Promover y motivar la participación de los alumnos de ESO y Bachillerato en experiencias de fe (Retiros).

Objetivo conseguido. Se ha cumplido los indicadores propuestos. Se ha contado con la participación en el Retiro I de 89 niños/as, en el Retiro II con la participación de 57 niños/as y en el retiro III con la participación de 13 niños/as.

- Acompañar el crecimiento en la fe y en la implicación social de los alumnos a través de los diferentes grupos de Movimiento Calasanz.

En relación a números anteriores ha sido un éxito y se ha conseguido el objetivo. Al cierre del tercer trimestre hay 223 alumnos apuntados al movimiento Calasanz, repartidos entre 18 grupos y llevados por 25 catequistas.

- Proponer y desarrollar todas las campañas solidarias: Domund, Manos Unidas, carrera Calasanz, Kilo-Litro, Semana de la Paz, día del libro, día de las familias…

Se ha conseguido este objetivo con la realización de diferentes actividades, tutorías para solidarizar a alumnos y familias y se ha conseguido una buena recaudación. Se introducirán nuevas mejoras para la del curso próximo. Además, se ha realizado una atención personalizada el 95% de las familias que lo han solicitado a través del dpto. de acción social.

- Ampliar año 3 en cada etapa del programa de pastoral provincial: Arjé.

Conseguido. A cierre del primer trimestre tenemos 3 grupos de 5ºEP, 1 grupo en 3ºESO y 1 grupo en 2º Bach.

- Integrar la propuesta pastoral en el colegio.

Conseguido. Con OdM, tutorías, celebraciones, grupos MC. La pastoral se encuentra integrada de manera natural en el centro, encontrándose presente en el PAT y teniendo una relevancia prioritaria en la organización del centro.

Valoración Objetivos Generales:

Al haberse cumplido los objetivos parciales y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos, podemos concluir que dentro de nuestro sistema se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

OBJETIVOS COLEGIALES

Potenciar el 1er idioma extranjero y el bilingüismo.

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Resultados 3 Trimestre
PC 03	**Acción Docente**	1. Potenciar el nivel de idioma extranjero inglés en los profesores.	Actas de oferta de cursos FTFE.
		2. Mejorar el nivel de inglés (expresión oral) en los alumnos y profesores.	Se han cumplido todos los indicadores y hay una buena participación de los mismos.
		3. Potenciar el inglés, en Primaria, en la ESO y Bachillerato.	Las actuaciones previstas se están realizando y por tanto el nivel de inglés en el centro se está potenciando de manera adecuada.
		4. Promover la participación de pruebas externas en los alumnos. Al menos se oferta el B2 y el C1	Pendiente hasta finales de curso que sale la publicación.

1. Potenciar el nivel de idioma extranjero inglés en los profesores.

Este objetivo no se ha conseguido en el primer indicador, pero sí en el segundo. El centro ha ofertado la formación a través de un correo electrónico enviado a toda la plantilla de profesores. El grupo de profesores que finalmente quería formación en inglés ha sido reducido por cada etapa y debido a la disparidad de horarios entre las etapas, no se ha conseguido establecer grupos de formación. Se volverá a ofertar para el curso próximo y si no se consigue un grupo de formación, se realizarán acciones específicas que lo fomenten. Sí se ha dado el caso profesores que han estado acudiendo a academias o escuelas externas, en otros horarios, y han conseguido certificarse en C1.

Durante el presente curso escolar no ha habido convocatoria para el VII congreso de Bilingüismo.

Podemos concluir que el objetivo se ha conseguido sólo parcialmente.

2. Mejorar el nivel de inglés (expresión oral) en los alumnos y profesores.

Se han contratos cinco auxiliares nativos para conversación, lo que unido a los intercambios y experiencias está suponiendo una clara mejora en los niveles de inglés.

3. Potenciar el inglés, en Primaria, en la ESO y Bachillerato.

La etapa de Educación Primaria está autorizada como bilingüe por la Comunidad de Madrid en su totalidad, si bien no se ha abandonado el Programa BEDA. Además, en 5º y 6º de Primaria se realizan agrupaciones flexibles, habiendo 3 grupos por cada 2 clases, como medida de atención a la diversidad. Se mantienen los desdobles por niveles en la ESO y Bachillerato que facilitan, junto con los auxiliares de conversación, la mejora del inglés. Además, se ha realizado una participación en colonias-campamentos bilingüe a lo largo de curso que han servido tanto para la potenciación del inglés en los alumnos que han asistido, como la motivación para mejorar y poder acceder a estas actividades para otro año a los que se han quedado. Se han realizado la acciones previstas, por lo que el objetivos se ha cumplido claramente, con la contratación de auxiliares, la generación de asignaturas en inglés (Natural Science y Physical Education en Primaria y Physical Education en 1º ESO) y la potenciación y cambio de fechas de la Inmersión Lingüística para 5º y 6º de E. Primaria y 1º y 2º de la ESO.

4. Promover la participación de pruebas externas en los alumnos. Al menos se oferta el B2 y el C1.

Se ha ofertado la participación en pruebas externas, cumpliéndose el objetivo ya que es algo voluntario y externo al centro, por lo que el colegio sólo puede facilitar y fomentar que los alumnos y profesores vayan accediendo a la certificación de los niveles de inglés. Se repartió e informó a todas las familias de las diversas fechas y pruebas existentes, pero no conocemos con fiabilidad cuántos alumnos se han presentado. Se une el hecho de que el coste económico es igual si lo hacen desde el colegio como desde fuera por lo que los padres no informan. Además, el citado coste económico hace que las familias lo dejen para cuando llegan a cursos finalistas como 4º ESO y Bachillerato. Un elemento indirecto es que se han apuntado alumnos a la titulación americana, lo que nos indica la preocupación de los alumnos por conseguir títulos y certificados en inglés. Como elemento de mejora, tenemos que buscar un sistema para conocer qué alumnos se han presentado sin tener que preguntar uno a uno, ya que supone un alto coste de tiempo..

Valoración Objetivos Generales:

Al haberse cumplido cada uno de los objetivos parciales (a excepción del primero que es parcial) y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos, podemos concluir que dentro de nuestro sistema se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

Estimular la innovadora educativa, mediante la participación en el "PROGRAMA INNOVACIÓN"

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Resultados 3 Trimestre
PC 05 **PC 03**	**Innovación Educativa** **Acción docente**	Realizar experiencias innovadoras. Según marca el MPR. Al menos una por trimestre y etapa	Se ha realizado. Evidencia: programaciones, memorándums.

- Realizar experiencias innovadoras. Al menos una por trimestre y etapa.

Se ha cumplido el objetivo ya que se han llevado a cabo todas las medidas y actuaciones previstas.

1.- Formación. a) Se ha realizado la formación en ABP en Infantil y ABP y G-Suite en Primaria, a principio de curso, donde ha participado casi el 100% del claustro. La ESO ha recibido formación en G-Suite y plataformas educativas, mientras que en FP se han realizado jornadas de buenas prácticas. b) La formación en prevención del acoso escolar se ha realizado a través de iguales, así como a través del MOOC de la comunidad de Madrid.
2.- Programas. Se ha llevado a cabo el amigo lector entre los alumnos de primaria e infantil, así como se ha desarrollado la experiencia metodológica en innovación junto con la respectiva evaluación en todas las etapas que ha sido el ABP y el trabajo por proyectos. Además, se han desarrollado diversas experiencias de innovación en relación con el archivo de "Mochila de nuevas metodologías".

El colegio ha participado como estaba previsto en el Programa de innovación educativa 43:19 acudiendo a las reuniones y desarrollando su plan estratégico. En el EDE se valoró cuáles eran los profesores más apropiados para las visitas de centros, realizándose sin incidencias. El Equipo de Innovación participa en las asambleas de la red de centros. Han ido como representantes Francisco López Juberías y Salvador Serrano Sánchez. Esto es importante porque se mantiene el contacto e informan de las diversas iniciativas, así como se va impulsando el avance desde la etapa semilla en la que estamos inscritos.

Se mantiene a nivel informativo general, el espacio en la página web y especialmente se han ido publicitando las diversas actividades en el facebook del colegio para que las familias pudieran seguir y entender lo que se está haciendo cuando la metodología no es la tradicional.

Valoración Objetivos Generales:

Al haberse cumplido cada uno de los objetivos parciales y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos (excepto el indicador provincial de innovación del último objetivo), podemos concluir que dentro de nuestro sistema en líneas generales, se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

Análisis del DAFO

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Resultados 3 Trimestre
PC 03	**Acción Docente**	**ESO** Mejorar la comunicación con las familias (al menos dos anotaciones por asignatura)	Realizado. Evidencia: Educamos.
		Infantil y Primaria Potenciar la educación de los padres en relación a sus hijos/as. Al menos una ponencia.	Realizado. Evidencia: Circular convocatoria/acta DOE.
		ESO Fomentar alternativas de empoderamiento en el ámbito de la disciplina. La mediación. Hay al menos en ESO actuaciones que lo desarrollen.	Conseguido. Formación en mediación de EECC. Evidencia: registro inscripción.
		FP · Aumentar el número de visitas a empresas, o actividades no lectivas puntuales, relacionadas de forma significativa con el Ciclo Formativo. Mayor que el curso anterior	Conseguido. Se han realizado visitas a nuevas empresas, y a otras que se repiten de años anteriores. Se continúa participando en la Semana de la Ciencia. Se comprobará en la Memorias de fin de curso, comprobando el número de salidas realizadas.
		· Retomar los cursos de Certificación Profesional. Al menos uno	Pendiente. No se han ofertado todavía los nuevos cursos de este curso escolar. Número de Cursos de certificación Profesional concedidos.
		Inter-etapas - Ofertar servicio de préstamos de libros y/o biblioteca a los alumnos de infantil hasta 2º ESO.	Realizado. Evidencia: Horario de apertura y responsable.

Infantil y Primaria

- Potenciar la educación de los padres en relación a sus hijos/as. Al menos una ponencia.

Se ha realizado una actividad con las familias que es el desarrollo de una ponencia educativa a la que han acudido un alto número de familias, por lo que se ha conseguido el objetivo planteado.

ESO

Mejorar la comunicación con las familias (al menos dos anotaciones por asignatura).

Se ha instado a los claustros a llevar a cabo esta acción, obteniendo una gran respuesta y quedando los registros en la plataforma educativa Educamos.

Fomentar alternativas de empoderamiento en el ámbito de la disciplina. La mediación. Hay al menos en 1º, 2º y 3º de la ESO actuaciones que lo desarrollen.

Se han formado varios profesores a través de acciones de EECC, exponiendo dicha formación en el EDE. Se facilita la resolución de conflictos entre los alumnos/as antes de pasar en último extremo a la comisión de convivencia. Es un elemento exitoso de minimizar los conflictos.

FP

Aumentar el número de visitas a empresas, o actividades no lectivas puntuales, relacionadas de forma significativa con el Ciclo Formativo. Mayor que el curso anterior.

Se han realizado visitas a nuevas empresas y a otras que se repiten de años anteriores. Se continúa participando en la Semana de la Ciencia como en años anteriores.Se ha cumplido por tanto el objetivo.

Retomar los cursos de Certificación Profesional. Al menos uno

No se han ofertado todavía los nuevos cursos de este curso escolar. Por tanto objetivo no conseguido.

Interetapas

Ofertar servicio de préstamos de libros y/o biblioteca a los alumnos de infantil hasta 2º ESO.

Se ha reabierto el servicio de biblioteca tanto con préstamo de libros para todos los alumnos del centro como servicio de permanencia en la misma desde 3º de primaria en adelante.

Como resumen final, se puede constatar que se ha llevado a cabo el plan de mejora con la consecución de los objetivos planteados a través de las acciones diseñadas para llevarlas a cabo.

2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

En líneas generales no hay nada que destacar dándose en los distintos procesos una conformidad entre los productos y los servicios.

En relación al proceso de pastoral, mantiene un formato propio acordado con la Provincia para no trabajar el doble en documentación que no aporte valor. Se mantienen los requisitos legales en cuanto a competencia del personal, y no hay ninguna incidencia a destacar en este aspecto. Se mantiene también el mismo alcance del Sistema, reforzado en el caso de FP con la consecución del modelo de EFQM para esta etapa con una puntuación de +300.

2.3.4 No conformidades y acciones correctivas

A lo largo del curso 2018-2019 se han registrado las Reclamaciones, Sugerencias o No Conformidades que se muestran en la siguiente Tabla:

ÍNDICE RNC Y RAC (Curso 2018-2019)					
Número	**Tipo**	**Fecha**	**Motivo**	**Estado**	**Fecha**
1.	R	24/07/2018	No devolución de reserva de plaza en CFGS.	Cerrada	27/07/2018
2.	R	24/07/2018	No devolución de reserva de plaza en CFGS.	Cerrada	27/07/2018
3.	R	05/09/2018	No devolución de reserva de plaza en CFGS.	Cerrada	10/09/2018
4.	R	07/09/2018	No información en cambio de profesor.	Cerrada	17/09/2018
5.	R	11/09/2018	No entrega de libros reservados aunque ha empezado el curso.	Cerrada	12/09/2018
6.	R	17/09/2018	Trato irrespetuoso a una alumna	Cerrada	25/09/2018
7.	R	25/09/2018	Calor en aula 209	Cerrada	01/10/2018
8.	R	22/10/2018	Recoger comida del suelo en el comedor/mobiliario	Cerrada	23/10/2018
9.	R	05/11/2018	No iluminación en la entrada al colegio	Cerrada	06/11/2018
10.	R	05/11/2018	Incidente en desayunos y retirada de algunos alimentos para celíacos.	Cerrada	07/11/2018
11.	S	17/12/2018	Solicitud ampliación del horario de objetos perdidos	Cerrada	08/01/2019
12.	NC	11/01/2019	En 2º ESO el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
13.	NC	11/01/2019	En 1º CFGM el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
14.	NC	11/01/2019	En 2º CFGM el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
15.	NC	11/01/2019	En 1º CFGM el nivel de alumnos con más de tres suspensos está por encima del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
16.	NC	11/01/2019	El número de alumnos de la etapa Nazaret está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
17.	NC	11/01/2019	El número de alumnos de la etapa Galilea está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	11/01/2019
18.	NC	18/01/2019	El número de alumnos en 1º FPB que una vez sancionados con falta grave, repiten una nueva, está por encima del nivel conforme.	Cerrada	18/01/2019
19.	NC	18/01/2019	El porcentaje de padres de 1º BACHILLERATO que tienen al menos una entrevista anual con el tutor está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	18/01/2019
20.	NC	18/01/2019	El número de alumnos en 1º CFGM que han tenido al menos una tutoría individual está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	18/01/2019
21.	NC	18/01/2019	El porcentaje de profesores de FP que aplican NNMM es inferior al valor conforme.	Cerrada	18/01/2019
22.	NCAI (1)	05/03/2019	No hay evidencia de sesión de evaluación inicial de Lengua Castellana en 5º Primaria donde se recojan los resultados de la prueba inicial.	Cerrada	05/04/2019
23.	NCAI (2)	05/03/2019	No existe evidencia de la evaluación de la práctica docente de la primera evaluación. (Lengua Castellana 5º EP).	Cerrada	05/04/2019
24.	NCAI (3)	05/03/2019	No se puede evidenciar el cumplimiento de acuerdos adoptados. (Ej. Tutor de 4º F ESO. Acuerdo de reunirse con familias tras evaluación inicial).	Cerrada	21/06/2019
25.	NCAI (4)	05/03/2019	No se puede evidenciar la existencia del acta de la primera reunión con familias. (Ej: Tutor 4º F ESO).	Cerrada	21/06/2019
26.	NCAI (5)	05/03/2019	No se puede evidenciar que informase de los aspectos	Cerrada	21/06/2019

			indicados por la Dirección del Centro ni a las familias presentes ni a las ausentes a la primera reunión del curso. (Ej. Tutor 4º F ESO).		
27.	NCAI (6)	05/03/2019	No se puede evidenciar el registro de la reunión de claustro de primera evaluación al encontrarse el acta con los campos sin rellenar. (Ej. Tutor 4º F ESO).	Cerrada	21/06/2019
28.	NCAI (7)	05/03/2019	No se puede evidenciar el cumplimiento de los requisitos de titulación marcados como obligatorios. (Ej: Certificado CAP o Similar para impartir Ciencias Sociales del profesor de 4º ESO).	Cerrada	16/03/2019
29.	S	12/03/2019	Propuesta de hacer rampa en escalera de acceso a E. Infantil desde la calle para beneficiar subida de niños y carros y sillas de bebé.	Cerrada	21/03/2019
30.	S	13/03/2019	Propuesta alumnos E. Infantil puedan entrar por el Salón de actos mientras duren los cortes de calles y el tráfico sea desviado por la C/ Felipe Estévez.	Cerrada	20/03/2019
31.	S	13/03/2019	Propuesta alumnos E. Infantil puedan entrar por el Salón de actos mientras duren los cortes de calles y el tráfico sea desviado por la C/ Felipe Estévez.	Cerrada	20/03/2019
32.	R	14/03/2019	Alumno de 2º D E. Primaria con abrigo y calcetines muy mojados a la hora de la salida por la lluvia repentina en patio comedor.	Cerrada	18/03/2019
33.	NC	22/03/2019	En 2º ESO el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
34.	NC	22/03/2019	En 2º Bach. el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
35.	NC	22/03/2019	En 1º CFGM el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	26/04/2019
36.	NC	22/03/2019	En 1º FPB el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
37.	NC	22/03/2019	En 2º FPB el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
38.	NC	22/03/2019	En 1º Bach. el número de alumnos con más de tres suspensas está por encima del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
39.	NC	22/03/2019	En 2º Bach. el número de alumnos con más de tres suspensas está por encima del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
40.	NC	22/03/2019	En 1º CFGM el número de alumnos con más de tres suspensas está por encima del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
41.	NC	22/03/2019	El número de alumnos de la etapa Galilea está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
42.	NC	22/03/2019	El número de alumnos de 1º Bach. sancionados con faltas leves está por encima del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
43.	NC	22/03/2019	El número de alumnos de 1º CFGM sancionados con faltas graves está por encima del nivel conforme.	Cerrada	29/03/2019
44.	NC	22/03/2019	El número de alumnos de 2º ESO que sancionados con faltas graves repiten una nueva está por encima del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
45.	NC	22/03/2019	El porcentaje de padres de 3º ESO que tienen al menos una entrevista anual con el tutor está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
46.	NC	22/03/2019	El número de alumnos en 3º ESO que han tenido al menos una tutoría individual está por debajo del nivel	Cerrada	01/04/2019

			conforme.		
47.	NC	22/03/2019	El número de alumnos en 1º FPB que han tenido al menos una tutoría individual está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	29/03/2019
48.	NC	22/03/2019	El porcentaje de seguimiento de la programación de aula en 1º CFGM está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	01/04/2019
49.	S	01/04/2019	Petición mejora calidad de la comida del comedor	Cerrada	02/04/2019
50.	R	01/04/2019	Pérdida de una chaqueta de chándal	Cerrada	02/04/2019
51.	S	01/04/2019	Petición alumnas 2º ESO cambio de horarios lectivos	Cerrada	11/04/2019
52.	R	15/05/2019	Calor en aula CFGS DAM	Cerrada	17/05/2019
53.	S	28/05/2019	Petición aumento perímetro ruta escolar a Parla	Cerrada	07/06/2019
54.	R	06/06/2019	Queja sobre calidad comida y cantidad	Cerrada	07/06/2019
55.	S	07/06/2019	Sugerencia sobre publicación precio libros por unidad	Cerrada	07/06/2019
56.	R	07/06/2019	Reclamación sobre dos alumnas de padres divorciados que han sido recogidas por el no custodio y sin informar al otro	Cerrada	12/06/2019
57.	NC	21/06/2019	En 2º Bach el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	30/10/2019
58.	NC	21/06/2019	En 1º CFGM el nivel de alumnos que aprueban todas las asignaturas está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	28/06/2019
59.	NC	21/06/2019	En 2º CFGM el nivel de alumnos que titulan está por debajo del valor conforme.	Cerrada	28/06/2019
60.	NC	21/06/2019	La media de CFGM del nivel de alumnos que promocionan/titulan está por debajo del valor conforme.	Cerrada	28/06/2019
61.	NC	21/06/2019	La media de 2º FPB del nivel de alumnos que promocionan/titulan está por debajo del valor conforme.	Cerrada	31/07/2019
62.	NC	21/06/2019	El número de alumnos de la etapa Galilea de 2º ESO está por debajo del nivel conforme.	Abierta	
63.	NC	21/06/2019	El porcentaje de tutorías realizadas en 1º CFGM está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	28/06/2019
64.	NC	21/06/2019	El porcentaje de alumnos de 2º ESO que una vez sancionados con falta grave repiten una nueva sanción está por encima del novel conforme.	Cerrada	27/10/2019
65.	NC	21/06/2019	El porcentaje de alumnos de 1º de FP Básica que una vez sancionados con falta grave repiten una nueva sanción está por encima del novel conforme.	Cerrada	10/07/2019
66.	NC	21/06/2019	El porcentaje de padres de 4º ESO que tienen al menos una entrevista anual con el tutor está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	03/10/2019
67.	NC	21/06/2019	El porcentaje de padres de 2º CFGM que tienen al menos una entrevista anual con el tutor está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	28/06/2019
68.	NCAM	06/06/2019	En algún caso no se terminado el análisis de riesgos y oportunidades de los procesos clave, y por consiguiente las acciones para abordarlos: Ej.: proceso PC05 de Orientación y Atención a la Diversidad. No siempre se establecen unos criterios para la evaluación de la eficacia de las acciones establecidas para abordar riesgos y oportunidades, o criterios	Abierta	

			concretos o resultados para poder hacer un control y seguimiento. CAUSA: FALTA DE INFORMACIÓN.		
69.	NCAM		Se detectan algunas desviaciones puntuales o erratas en los criterios de calificación del cuaderno de notas de la plataforma (configuración de pesos e ítems), o su comunicación a las familias. CAUSA: FALTA DE CONTROL	Abierta	
70.	NC	31/08/2019	El porcentaje de familias de la ESO que pagan aportación voluntaria está por debajo del valor conforme.	Abierta	

Leyenda: R: Reclamación
S: Sugerencia
NC: No conformidad (Buzón o PSM)
NCAI: No conformidad auditoría interna
NCAM: No conformidad auditoría multisite

Analizando de forma individual cada tipo de incidencia, se observan los siguientes resultados:

- **SUGERENCIAS**

Nº DE SUGERENCIAS REGISTRADAS	Nº DE SUGERENCIAS RESUELTAS		Nº DE SUGERENCIAS PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
8	8	100 %	0	0 %

Este año se han recibido 8 sugerencias, 5 más que el año pasado. Todas se han estudiado y ha sido analizada su viabilidad dentro del Grupo Coordinador de Calidad, en colaboración con las personas directamente implicadas, dándose a cada una la respuesta adecuada en cada momento, que se puede consultar en la propia hoja de la sugerencia.

Se considera un punto fuerte la accesibilidad de las familias a los responsables del colegio, por medio del buzón de sugerencias, con ánimo de fomentar su participación y aportación en todo aquello que pueda ayudar a mejorar este Centro que es de todos.

- **RECLAMACIONES**

Nº DE RECLAMACIONES REGISTRADAS	Nº DE RECLAMACIONES RESUELTAS		Nº DE RECLAMACIONES PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
15	15	100 %	0	0 %

Este año en que ha aumentado el número de Sugerencias, ha disminuido un 25% el número de Reclamaciones respecto al curso pasado.

De las recibidas, se ha dado solución al 100%, mostrando el deseo del Colegio por escuchas a Comunidad Educativa tanto en lo que puedan proponer (Sugerencias) como en las quejas (Reclamaciones) que puedan presentar, si acaso éstas últimas con mayor énfasis.

Las Reclamaciones son de muy diversa índole, y se aprecia que la mayoría son distintas salvo 3 de ellas relacionadas con las reservas de Grado Superior (donde el Colegio estuvo a expensas de las decisiones de la Comunidad sobre si otorgaban el Concierto o no, y se solucionaron enseguida una vez el tema estuvo claro), y otro para en referencia al calor de las clases. El comedor sale en algunas de ellas, pero de distinta naturaleza. El caso es que todas se han tratado, aplicándose la solución más adecuada.

El hecho de cerrar todas las reclamaciones recibidas tras darle el tratamiento oportuno (con las correspondientes acciones correctivas que se han creído adecuadas para cada caso) se valora como muy positivo por parte de la dirección, siendo un elemento de mejora muy importante dentro del funcionamiento del colegio.

- **NO CONFORMIDADES**

Nº DE NO CONFORMIDADES REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
38	36	94,7 %	2	5,3 %

Se han resuelto casi el 95% de las No Conformidades registradas, quedando únicamente 2 en espera de resolución, cuya acción correctiva se ha propuesto para llevar a cabo durante las reuniones de inicio de curso del 2019/2020 en el caso de la NC 70, y a finales de Diciembre para la NC nº 62.

Las No Conformidades analizadas surgen del no cumplimiento de los niveles conformes establecidos por el propio colegio en cuanto a número mínimo de aprobados, o niveles máximos de suspensos, en el Plan de Seguimiento y Medición (PSM). Se han analizado las causas, e implementado las acciones correctivas necesarias por cada una de las No Conformidades con ánimo de evitar en lo posible su repetición.

- **NO CONFORMIDADES de AUDITORÍA INTERNA**

Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
7	7	100 %	0	0 %

Durante la Auditoría Interna realizada en el Colegio, se registraron 7 desviaciones reflejadas como No Conformidades. Se analizaron todas ellas, llevándose a cabo las acciones necesarias para evitar su repetición en el futuro, concienciando al profesorado de que deben realizar las gestiones documentales inherentes a su puesto de trabajo, pues no sólo es obligatorio hacerlo sino también conveniente para el mejor desarrollo del curso presente y de los sucesivos.

- **NO CONFORMIDADES de AUDITORÍA MULTISITE**

Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
2	0	0 %	2	100 %

Las No Conformidades detectadas en la Auditoría Multisite hacen referencia al Plan de Riesgos y Oportunidades, y al cálculo de notas utilizando el Cuaderno que Educ@mos pone a disposición del profesor. Éstas se han analizado ambas, y establecido Acciones Correctivas cuya efectividad se va a ir comprobando a lo largo del curso 2019/2020 y es por ello que se quedan abiertas.

Para concluir este apartado, señalar que la Dirección del Centro considera que el Proceso de Reclamaciones/Sugerencias se encuentra perfectamente implantado, es conocido por las familias y es usado por ellas, y que el Proceso de tratamiento de Acciones Correctivas y Preventivas originadas por las No Conformidades ante los indicadores etc. se encuentra perfectamente implantado y se da soluciones apropiadas a los problemas detectados.

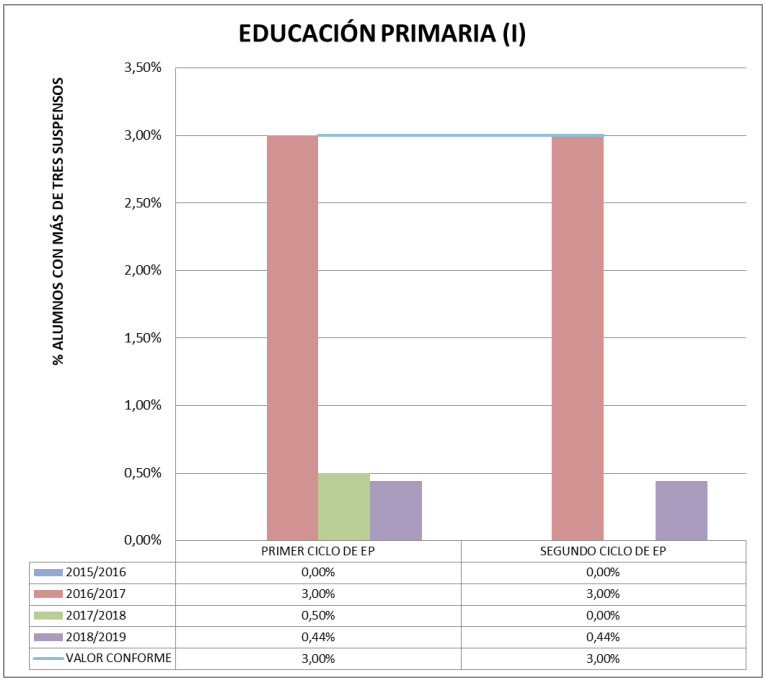
2.3.5 Resultados de seguimiento y medición

El Colegio registra una serie de indicadores que permiten conocer de forma objetiva el funcionamiento y la marcha general del Colegio, deteniéndose en el análisis de algunos aspectos concretos que se desean conocer más en detalle.

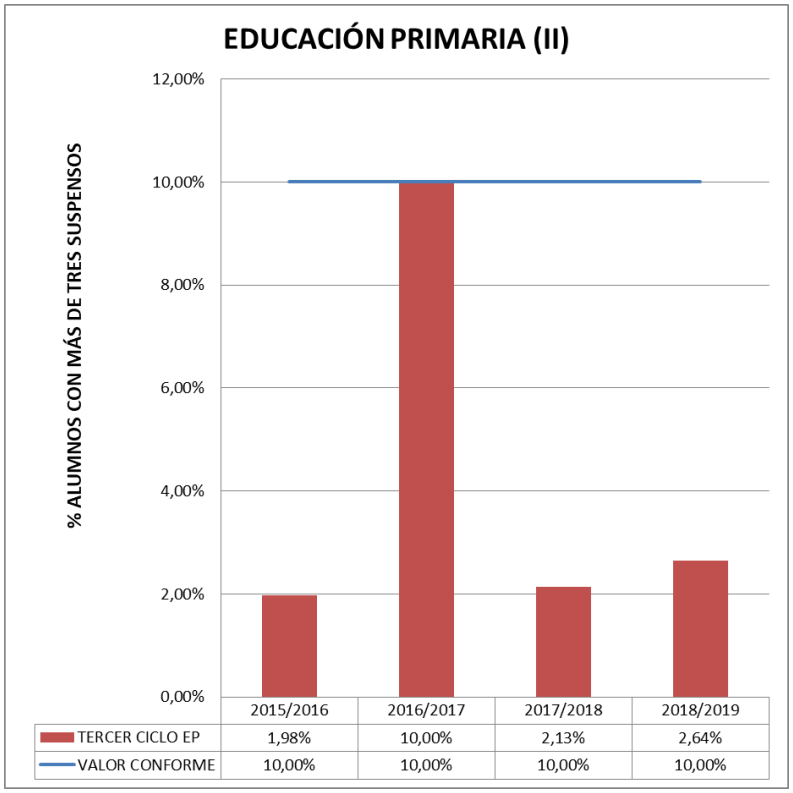
Estos datos se registran en el Plan de Seguimiento y Medición, del que se guarda un registro histórico (desde el curso 2009/2010) gracias a la apuesta por la calidad que el colegio lleva realizando desde hace muchos años. Se muestran en las gráficas únicamente los 4 cursos anteriores (desde el 2015/16, hasta el 2018/19), pues se considera que 4 años son suficientes para poder analizar las tendencias.

Dentro del área de **ACCIÓN DOCENTE**:

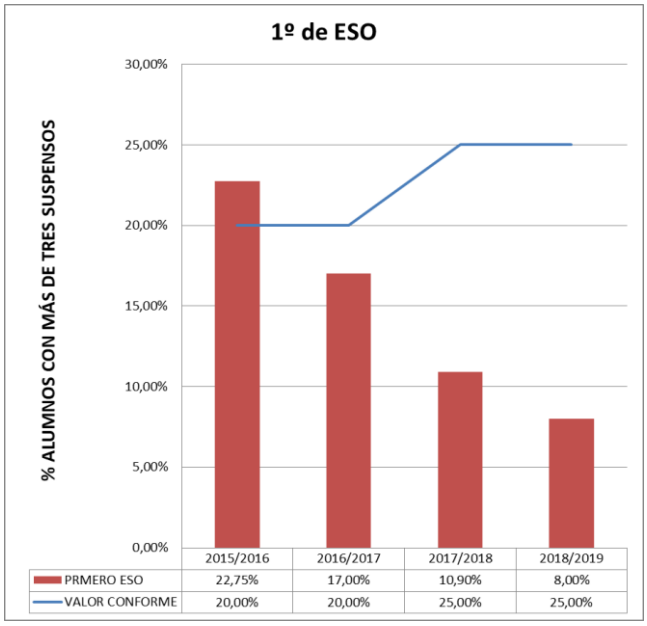
- *% Alumnos con más de tres suspensos*

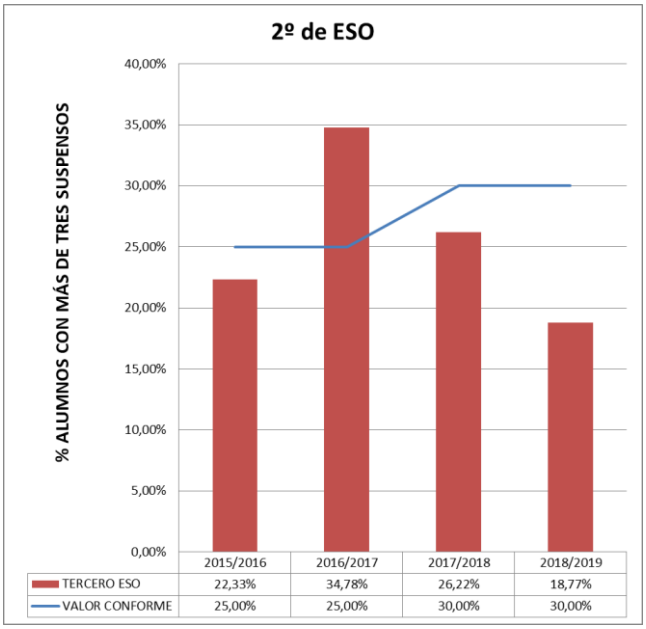


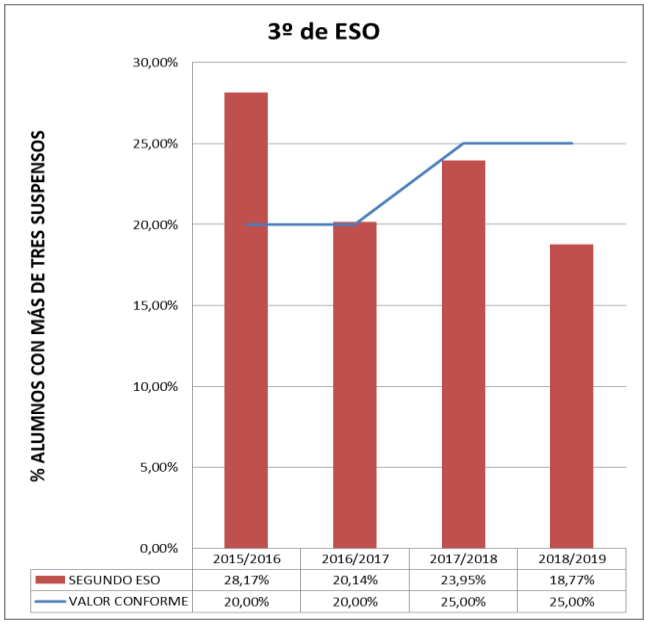
Se aprecia que hubo un repunte en el curso 2016/2017 que curiosamente se produce tanto en el primer ciclo como en el segundo, si bien es un caso aislado a la vista de los resultados de los últimos años, e incluso del 2015/2016, donde se observa un 0% de alumnos con más de 3 suspensos.
La utilización en estos cursos de técnicas innovadoras, trabajos por proyectos, etc., ayuda a disminuir los valores que se obtienen con este indicador.

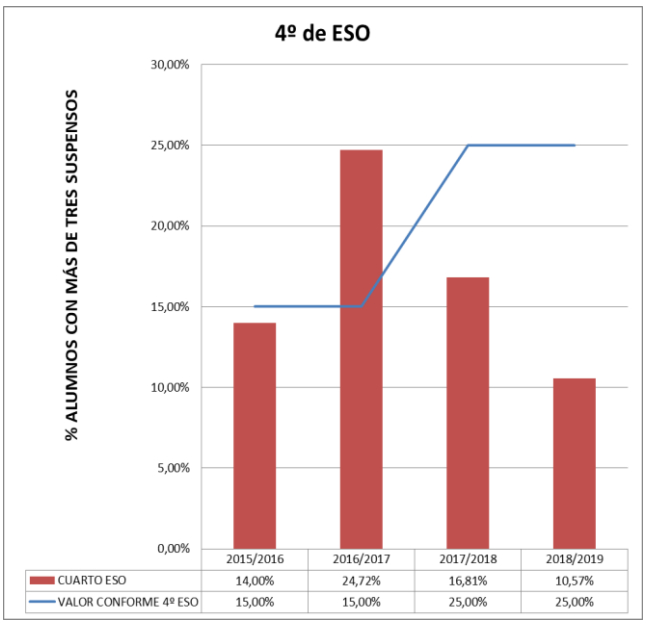


En el tercer ciclo de Educación primaria se aprecia la misma tendencia que los dos primeros ciclos, aunque con unos valores un poco más elevados. Igual que en las anteriores gráficas, se aprecia un repunte en el curso 2016/0217, que no se repite en los sucesivos años, por lo que se evidencia que se aplicaron acciones para no volver a ese 10%.

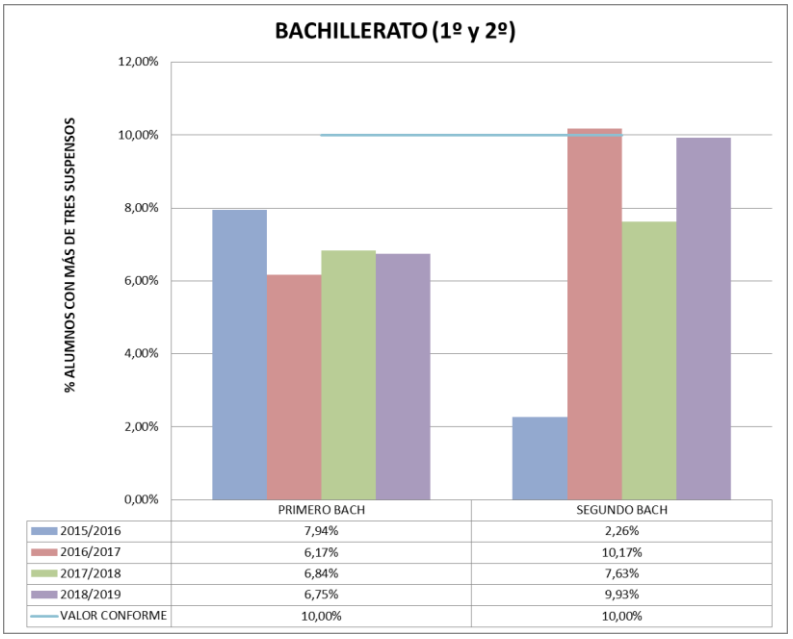




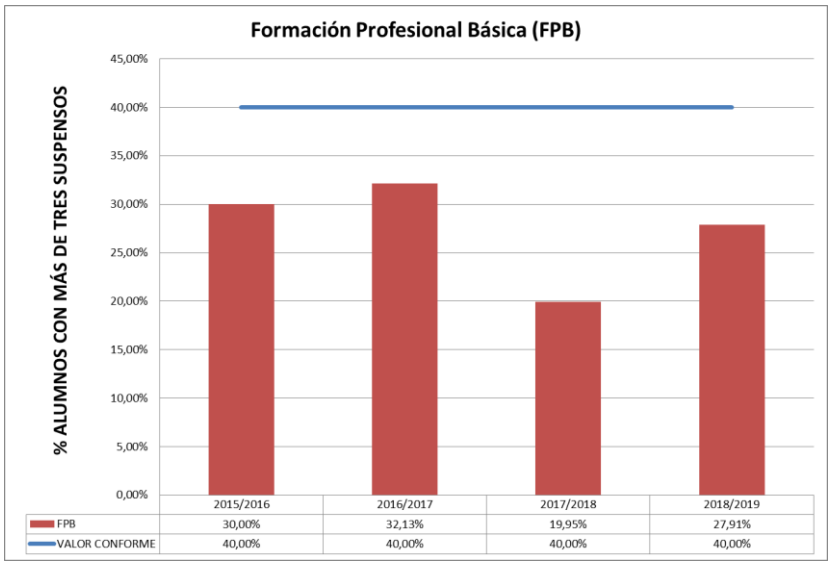




En las gráficas se aprecia una tendencia bajista en todos los cursos de la ESO, disminuyéndose entre 10 y 16 puntos porcentuales en referencia al peor año que se muestra en cada gráfica, lo cual es un logro significativo y corrobora la validez de los métodos que se están utilizando en los últimos años.

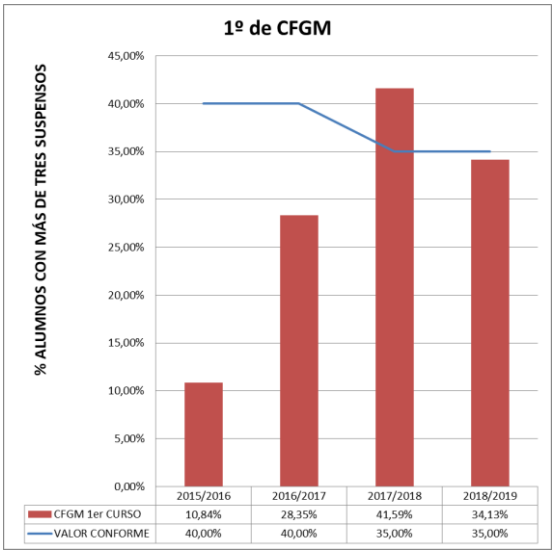


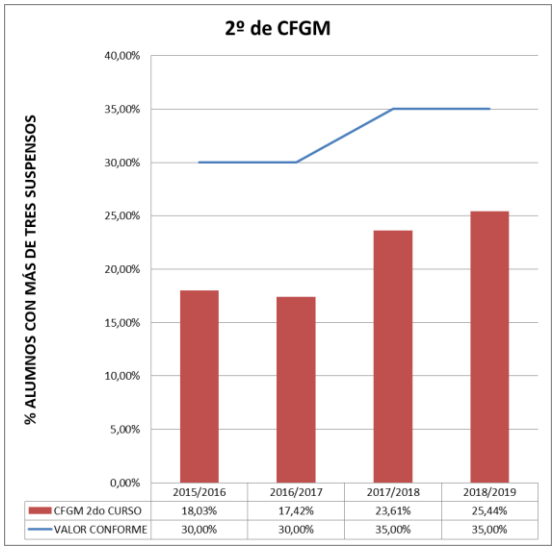
Se mantienen los valores dentro de lo esperado, y por debajo del nivel conforme, con una constancia destacada en 1º de Bachillerato, pero con oscilaciones con tendencia alcista en 2º curso.



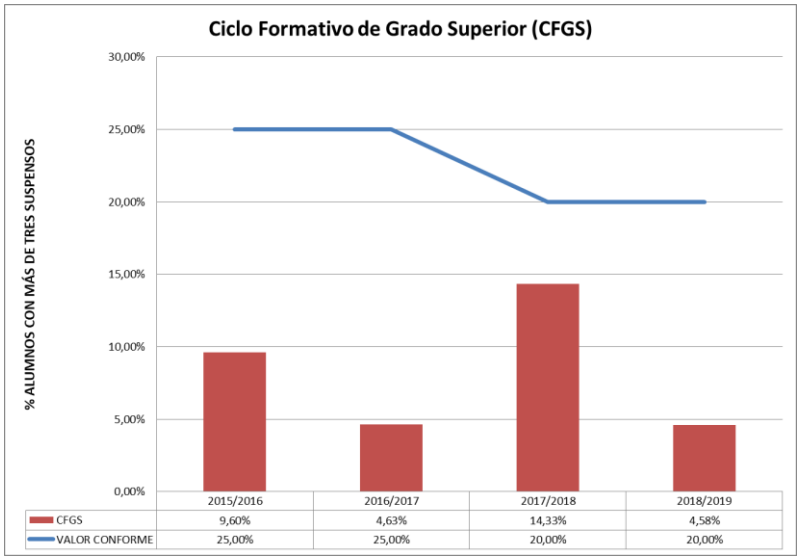
En esta gráfica de Formación Profesional Básica se representa la media de los dos cursos de FPB, tanto 1º como 2º, y se no se aprecia una tendencia clara, sino más bien oscilante, pues los buenos resultados del curso 2017/2018 no se repitieron en el curso siguiente 2018/2019, aun utilizando técnicas que se había comprobado que funcionaban en el año anterior. Esto viene a confirmar la variabilidad de la Básica, donde el perfil del alumnos que entra ese año condiciona muchísimo la marcha y por tanto los resultados finales, del curso.

Se seguirá en el próximo curso haciendo uso del acompañamiento para estos alumnos que vienen de casa con problemas que no dejan de sorprendernos, empleando técnicas de trabajo en equipos, cooperativas, y muy enfocadas en los talleres, que es donde aprecian la diferencia con otros cursos reglados, como la ESO.



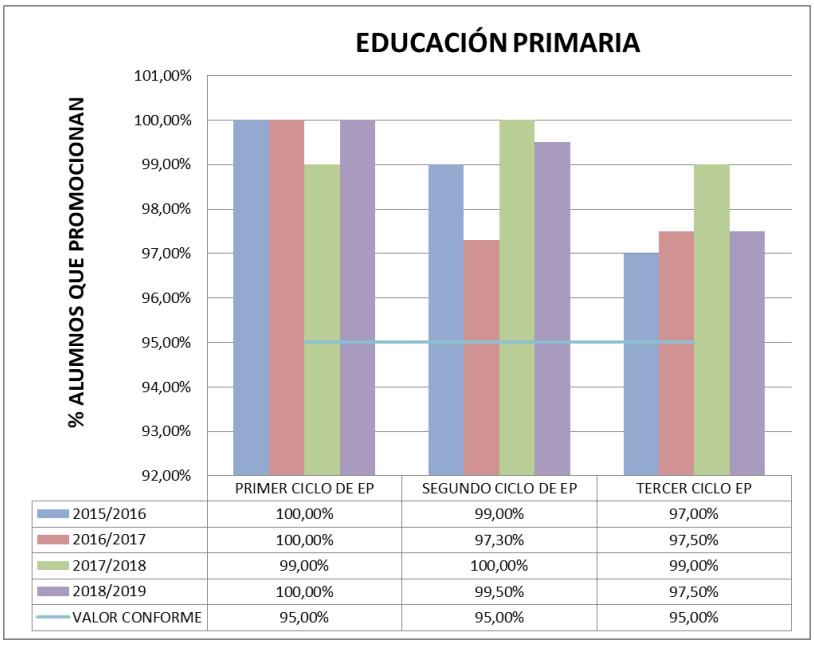


Se observa una tendencia al alza en GM, tanto en 1º como en 2º, si bien el curso 18/19 en 1º tuvo una ligera bajada de algo más de un 7%.
Se piensa que esa línea alcista tiene una relación directa con el aumento del número de alumnos de FPB que se matriculan en 1º de GM, y a los que les cuesta adaptarse a un ritmo y contenido más duro del que quizá tenían en FPB. La parte positiva es que aunque algunos de esos alumnos tengan que repetir curso, sí que consiguen (utilizando las distintas convocatorias que tienen a su disposición) sacar las asignaturas que van dejando pendientes, y finalmente titular, con lo que el aumento de alumnos de FPB en GM, no es otra cosa sino positivo en todos los sentidos.



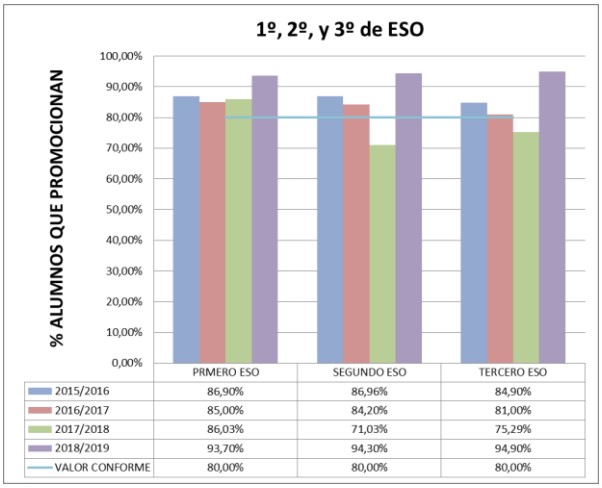
Se aprecia que el pico observado en el curso 2017/2018 puede considerarse algo excepcional, pues se ha vuelto a valores menores (por debajo del 5%) de los años anteriores. En este último curso, ese valor es muy positivo en GS, y un seguro de garantía para este curso y venideros, una vez que se ha conseguido el concierto en los Grados Superiores.

❖ *% Alumnos que promocionan*

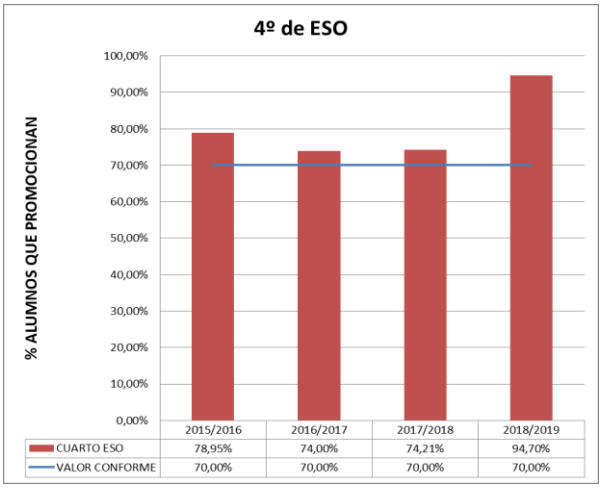


	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2015/2016	100,00%	99,00%	97,00%
2016/2017	100,00%	97,30%	97,50%
2017/2018	99,00%	100,00%	99,00%
2018/2019	100,00%	99,50%	97,50%
VALOR CONFORME	95,00%	95,00%	95,00%

Este último curso de Educación Primaria se ha roto la tendencia alcista de los cursos anteriores (en 2º y 3er Ciclos), si bien en todos los casos se mantiene por encima del 97%, lo que significa que son más bien casos excepcionales y no significativos.

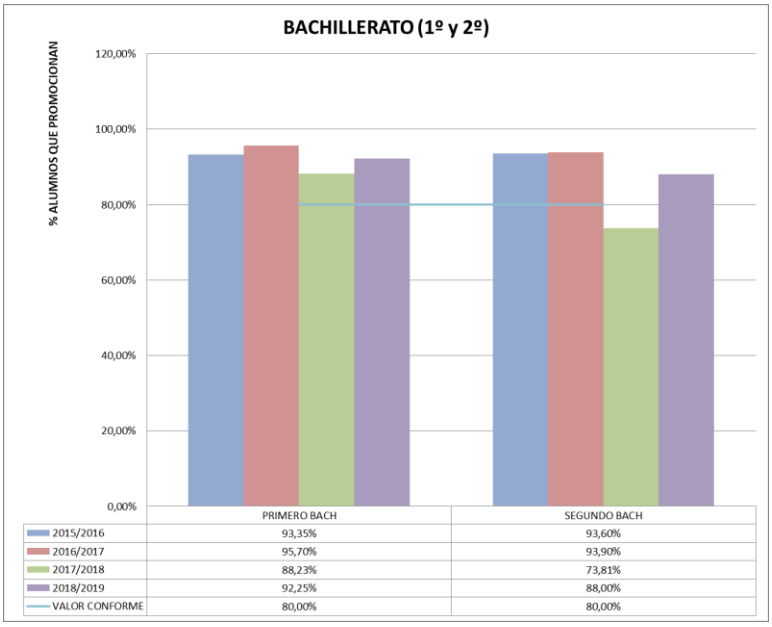


	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO
2015/2016	86,90%	86,96%	84,90%
2016/2017	85,00%	84,20%	81,00%
2017/2018	86,03%	71,03%	75,29%
2018/2019	93,70%	94,30%	94,90%
VALOR CONFORME	80,00%	80,00%	80,00%

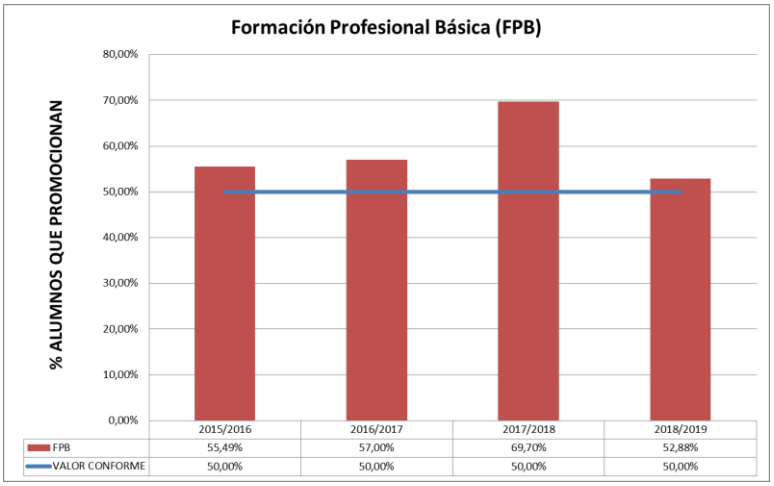


	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CUARTO ESO	78,95%	74,00%	74,21%	94,70%
VALOR CONFORME	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%

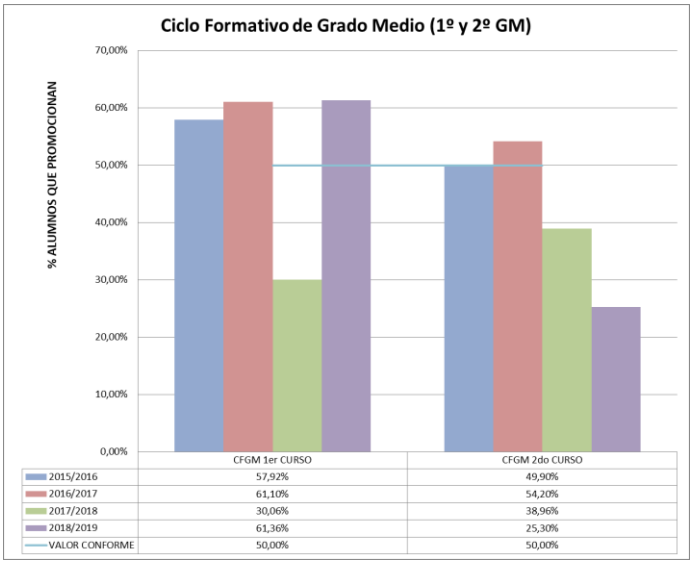
En oposición a las gráficas de Educación Primaria, en la ESO se observa que el año curso 2018/2019 se han mejorado todos los datos de cursos anteriores, situándose el porcentaje por encima del 90%, lo que de nuevo refuerza los trabajos del profesorado y la inclusión de técnicas innovadoras.



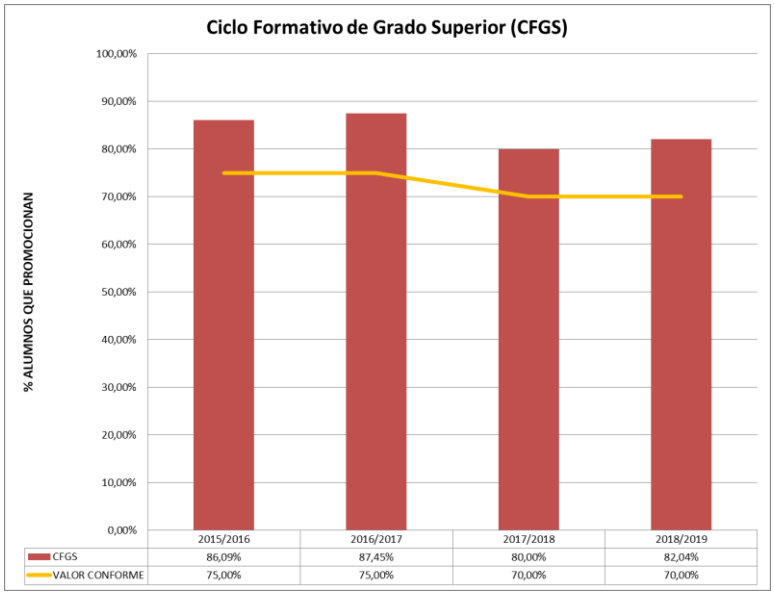
Se aprecia en las gráficas una línea constante alrededor del 90% (especialmente en 1º), con un pequeño valle en 2º durante el curso 2017/2018, que se ha visto recuperado hasta valores en torno al 90% en el último curso 2018/2019.



Tras un periodo de continuas subidas en el número de alumnos que promocionan, alcanzando valores cercanos al 70%, el último año en Formación Profesional Básica se ha sufrido una bajada hasta un nivel un poco por encima del 50%, motivado por un curso con alumnos de 1º muy problemáticos, que no han llegado a pasar a 2º, consecuencia de su comportamiento disruptivo y falta de interés por trabajar. Algunos de estos alumnos están repitiendo, y se espera que hayan cambiado su forma de ver las cosas y se centren más en esforzarse para conseguir sacar el curso y pasar a 2º.

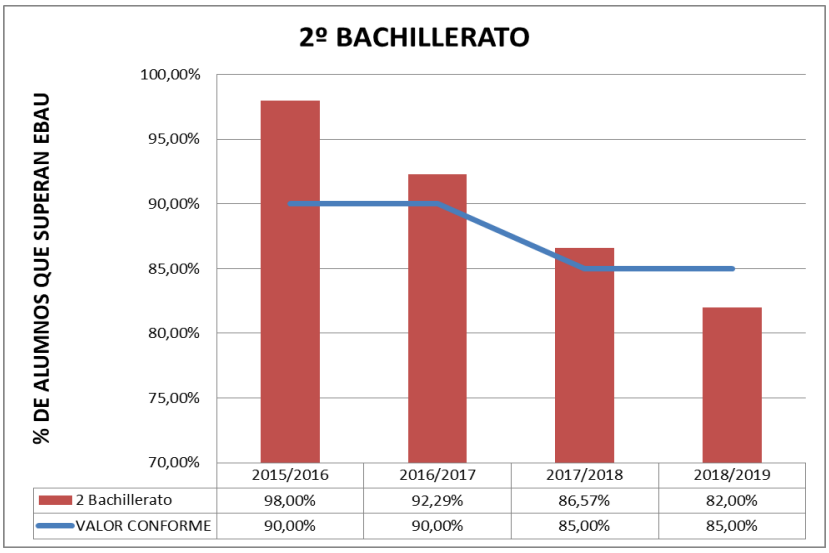


Las gráficas arrojan resultados significativos mostrando una tendencia en disminución del número de alumnos que promocionan en 2º, es decir, que titulan, bajando desde el 54% del curso 2016/2017 al 25% de este curso pasado. Se confirma así la rotura de una tendencia alcista que alcanzaba su máximo en ese curso 16/17, y que da paso a dos años seguidos de peores resultados. En primero, salvo un valle puntual en el 17/18, se mantiene la constante alrededor del 60%.



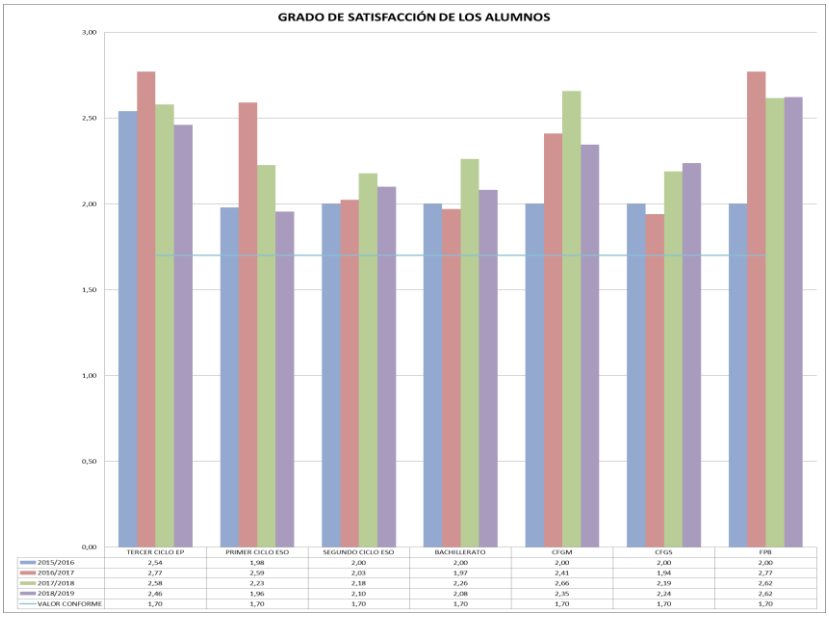
En Grado Superior se aprecia una línea más o menos constante alrededor del 80-85%, con algunas leves variaciones, pero dentro de lo esperado. Se seguirá trabajando para mejorar esos porcentajes.

❖ *% Alumnos que superan la EBAU*



Se sigue la tendencia a la baja que comenzó hace unos 4 años, bajando de ese 98% en 2015/2016 hasta el 82% del curso pasado 2018/2019. Es un significativo, y que hay que analizar para ver cómo aplicar las posibles soluciones.

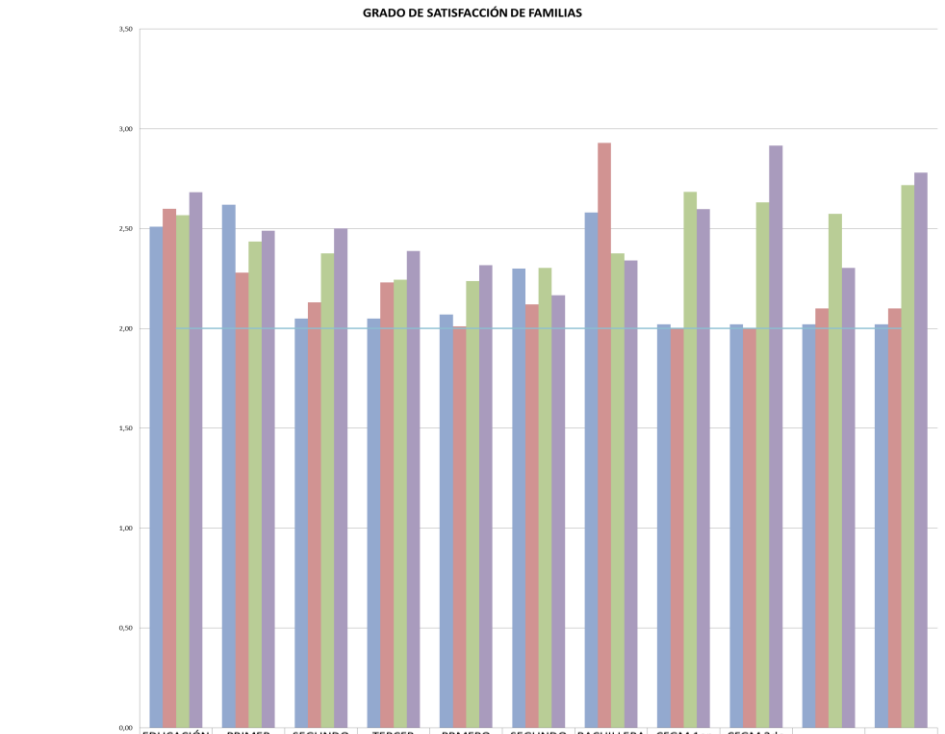
❖ *% Satisfacción de alumnos con la Acción docente*



Con una puntuación máxima de 3, las valoraciones en la mayoría de los casos se sitúan en torno al 2 sobre 3, pero cabe destacar que en todas las etapas salvo Grado Superior (donde la satisfacción aumenta) y en Formación Profesional Básica (que se mantiene constante en el 2.62), la satisfacción en el 2018/2019 ha bajado

con respecto al 2017/2018. Esto rompe la tendencia alcista que se venía produciendo en Segundo Ciclo de la ESO, pero confirma la bajista en Tercer Ciclo de Primaria y Primer Ciclo de la ESO.

- *% Satisfacción de familias la Acción docente*



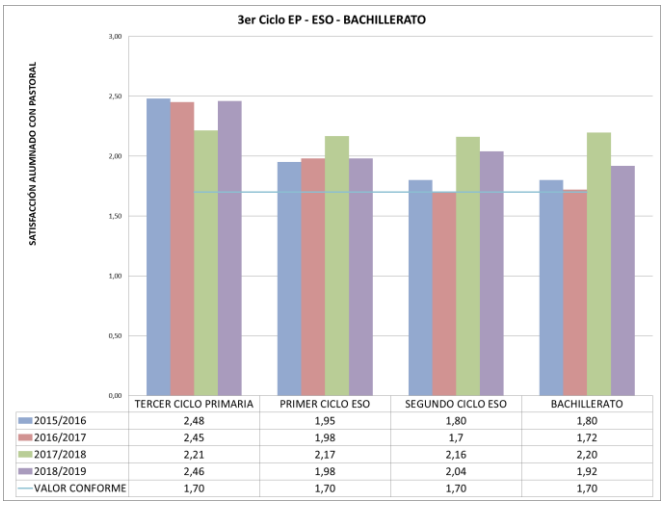
	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRMERO CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	FPB
2015/2016	2,51	2,62	2,05	2,05	2,07	2,30	2,58	2,02	2,02	2,02	2,02
2016/2017	2,60	2,28	2,13	2,23	2,01	2,12	2,93	2,00	2,00	2,10	2,10
2017/2018	2,57	2,44	2,38	2,24	2,24	2,30	2,38	2,68	2,63	2,57	2,72
2018/2019	2,68	2,49	2,50	2,39	2,32	2,17	2,34	2,60	2,92	2,30	2,78
VALOR CONFORME	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

A diferencia de la Gráfica anterior, que muestra la satisfacción de los alumnos con la Acción Docente, en esta gráfica donde son las familias las que muestran su nivel de satisfacción, se aprecia una tendencia al alza en la mayoría de los niveles, desde Educación Infantil hasta Primer Ciclo de la ESO, con pequeñas bajadas respecto al curso inmediatamente anterior (17/18) en 2º Ciclo de la ESO y Bachillerato.

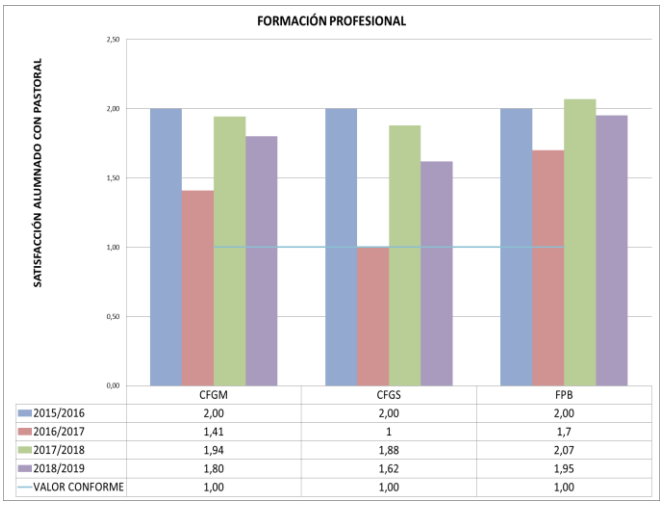
En FP la satisfacción crece en 2º GM y FPB, y sufren pequeñas bajadas en 1º GM y GS.

En lo que concierne al área de **PASTORAL**:

❖ *% Satisfacción de alumnos con Pastoral*



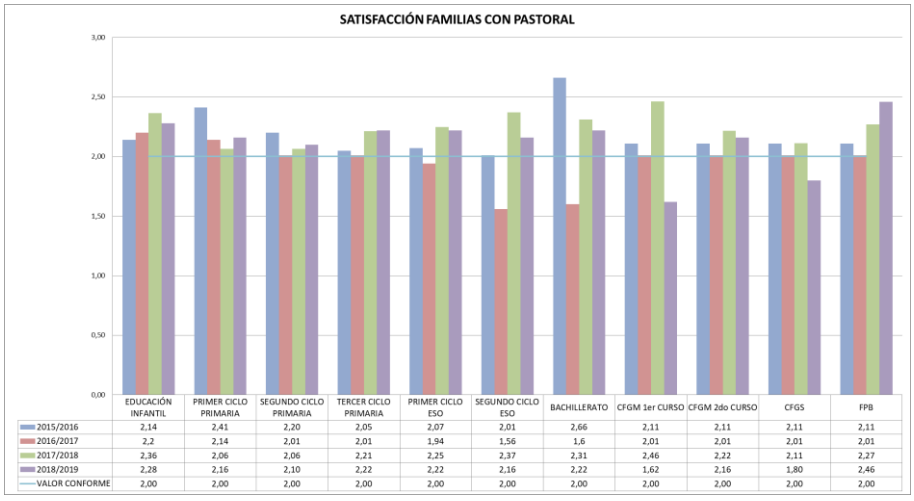
	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO
2015/2016	2,48	1,95	1,80	1,80
2016/2017	2,45	1,98	1,7	1,72
2017/2018	2,21	2,17	2,16	2,20
2018/2019	2,46	1,98	2,04	1,92
VALOR CONFORME	1,70	1,70	1,70	1,70



	CFGM	CFGS	FPB
2015/2016	2,00	2,00	2,00
2016/2017	1,41	1	1,7
2017/2018	1,94	1,88	2,07
2018/2019	1,80	1,62	1,95
VALOR CONFORME	1,00	1,00	1,00

En estas gráficas se observan claramente los siguientes aspectos: Según avanza la edad, los % de satisfacción son menores, es decir, son más altos en 3er Ciclo de Primara, que en 1er Ciclo de la ESO,y estos a su vez mayores que los de 2º Ciclo de la ESO, y que Bachillerato. También se aprecia que salvo en Primaria, en el resto de Ciclos (incluido FP) se ha bajado la satisfacción respecto al año pasado, en todos los niveles analizados.
En FP se observa una tendencia bajista en GM y GS, con un valle en el curso 2016/2017, y en FPB es más bien constante con algunas pequeñas variaciones arriba o abajo dependiendo el curso.

❖ *% Satisfacción de familias con Pastoral*

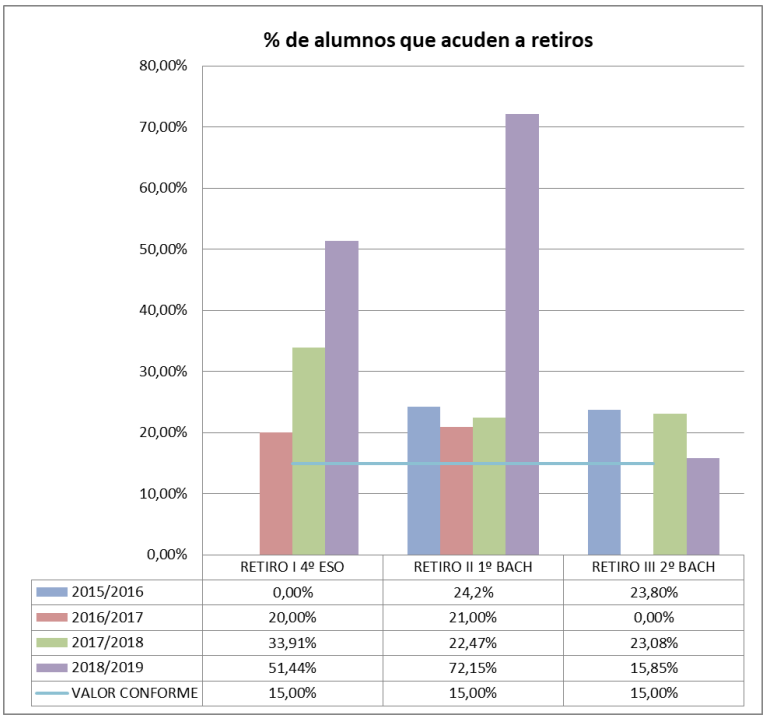


	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO PRIMARIA	SEGUNDO CICLO PRIMARIA	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	FPB
2015/2016	2,14	2,41	2,20	2,05	2,07	2,01	2,66	2,11	2,11	2,11	2,11
2016/2017	2,2	2,14	2,01	2,01	1,94	1,56	1,6	2,01	2,01	2,01	2,01
2017/2018	2,36	2,06	2,06	2,21	2,25	2,37	2,31	2,46	2,22	2,11	2,27
2018/2019	2,28	2,16	2,10	2,22	2,22	2,16	2,22	1,62	2,16	1,80	2,46
VALOR CONFORME	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00

Por ciclos, se aprecia lo siguiente: En Infantil, una pequeña bajada que rompe la tendencia al alza de los tres cursos anteriores. En

Primaria, un aumento de la satisfacción con Pastoral respecto al curso pasado, en todos los ciclos, que se contrapone con el pequeño descenso respecto al 2017/2018 que se observa en ESO y Bachillerato.
En FP se producen también descensos en la valoración en GM (especialmente en 1º, debido a que en muchos casos son familias nuevas que no provienen de Escolapios) y en GS, observándose sin embargo una nueva subida que confirma la de los dos años anteriores, en FP Básica. Esto es bastante meritorio pues en Básica los perfiles de los alumnos no son precisamente de los que siente mucho apego por los temas religiosos.

- *% Alumnos que acuden a retiros*

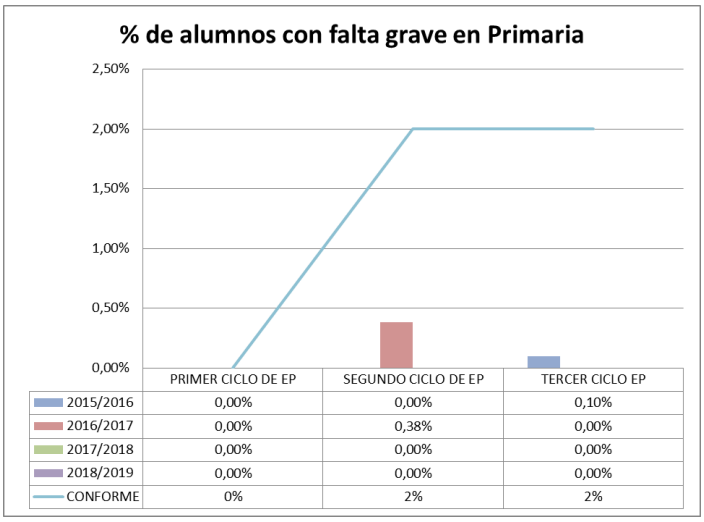


	RETIRO I 4º ESO	RETIRO II 1º BACH	RETIRO III 2º BACH
2015/2016	0,00%	24,2%	23,80%
2016/2017	20,00%	21,00%	0,00%
2017/2018	33,91%	22,47%	23,08%
2018/2019	51,44%	72,15%	15,85%
VALOR CONFORME	15,00%	15,00%	15,00%

Son dignos de destacar los porcentajes conseguido durante este pasado curso (2018/2019) donde se han disparado los porcentajes de participación de los alumnos que acuden a retiros en 4º de la ESO y 1º de Bachillerato, bajando un poco en 2º de Bachillerato (que como sabemos, tienen más presión por la EBAU), pero manteniéndose por encima del 15%.

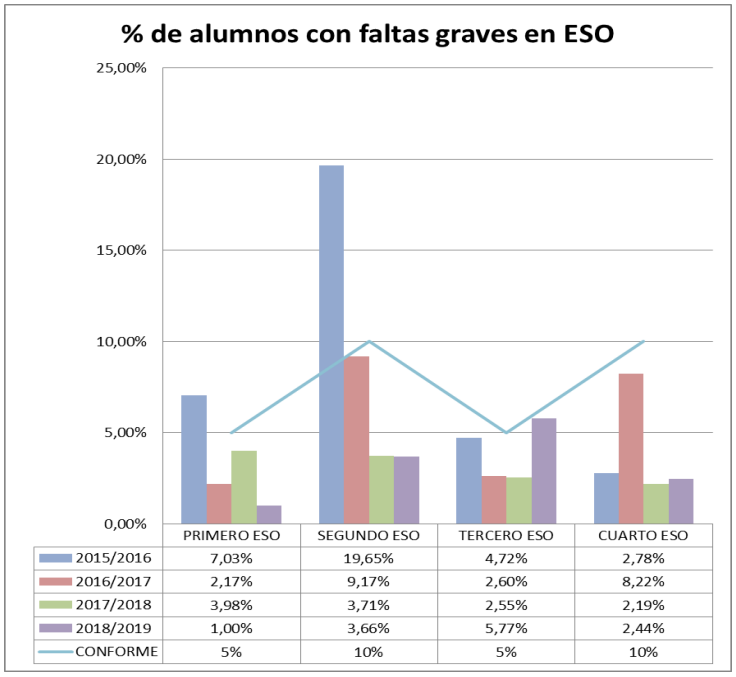
Dentro del área de los **INDICADORES DEL CENTRO**:

- *% Alumnos con faltas graves*



	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2015/2016	0,00%	0,00%	0,10%
2016/2017	0,00%	0,38%	0,00%
2017/2018	0,00%	0,00%	0,00%
2018/2019	0,00%	0,00%	0,00%
CONFORME	0%	2%	2%

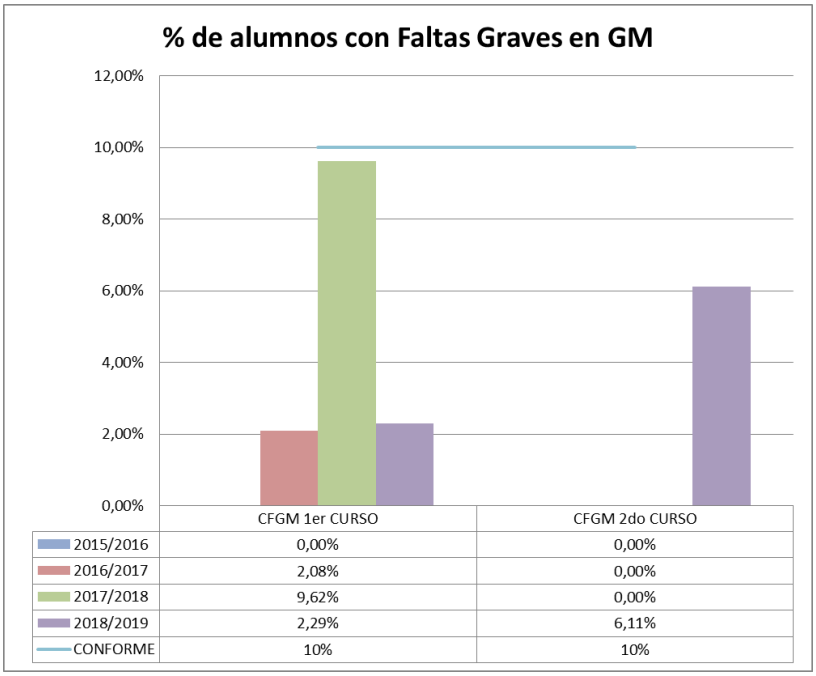
Esta gráfica arroja los resultados esperados, con porcentajes nulos en los últimos dos años, y algún comportamiento anómalo ya para el 2016/2017 y antes, que se pueden considerar casos excepcionales, pues la tendencia es a que en estos niveles no existan faltas graves, tal y como se puede observar.



	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO
2015/2016	7,03%	19,65%	4,72%	2,78%
2016/2017	2,17%	9,17%	2,60%	8,22%
2017/2018	3,98%	3,71%	2,55%	2,19%
2018/2019	1,00%	3,66%	5,77%	2,44%
CONFORME	5%	10%	5%	10%

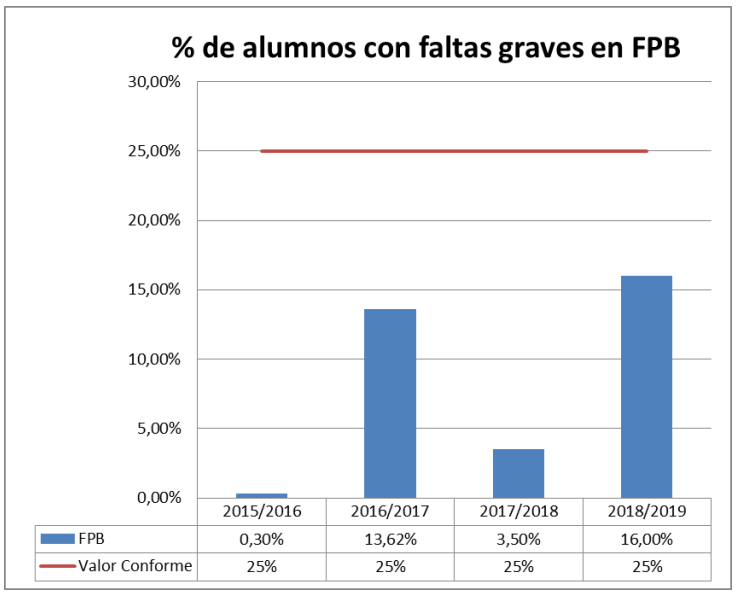
Si se observa únicamente la barra del curso pasado 218/2019, se observa que el porcentaje aumenta con el curso desde 1º a 3º, y se controla un poco más al llegar a 4º, cuando los alumnos ya tienen

un poco más de madurez, llevan más años en el Colegio, y ven próximo su paso a Bachillerato.



	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO
2015/2016	0,00%	0,00%
2016/2017	2,08%	0,00%
2017/2018	9,62%	0,00%
2018/2019	2,29%	6,11%
CONFORME	10%	10%

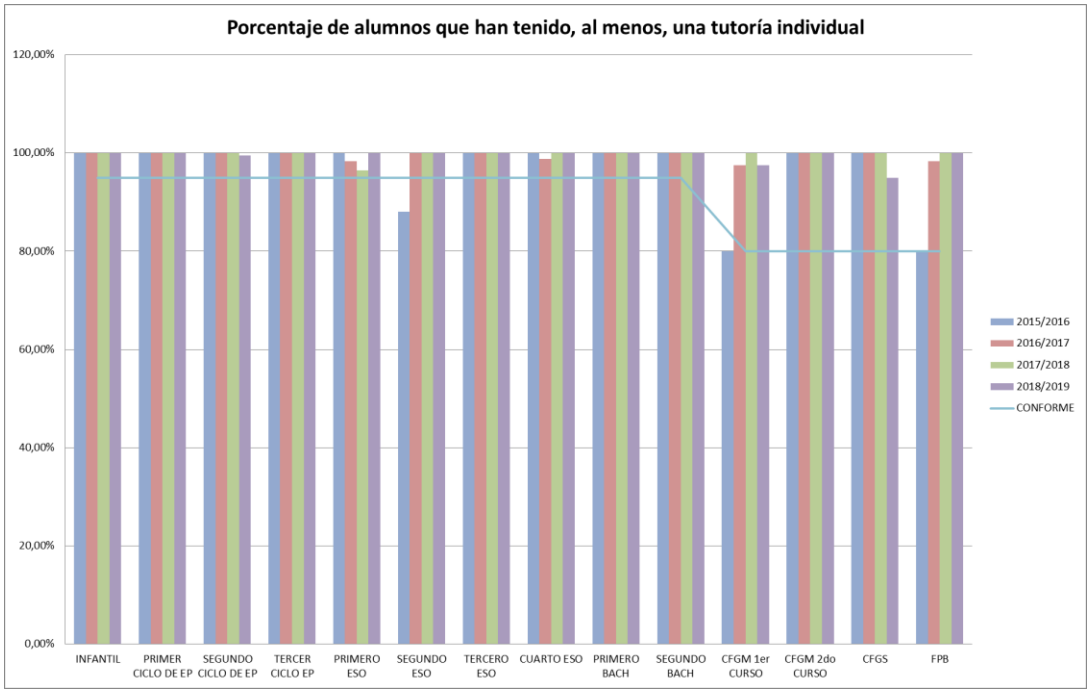
Los alumnos de GM ya saben qué quieren estudiar y enfocan sus esfuerzos hacia ese objetivo, dejando más de lado aspectos disruptivos y conflictivos, con lo que no es común tener faltas graves en estos niveles. Sin embargo, se observa que en el pasado curso 2018/2019 sí ha habido algún caso (un 6% indica una o dos personas únicamente) en el que han realizado alguna acción merecedora de clasificarse como grave.



	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
FPB	0,30%	13,62%	3,50%	16,00%
Valor Conforme	25%	25%	25%	25%

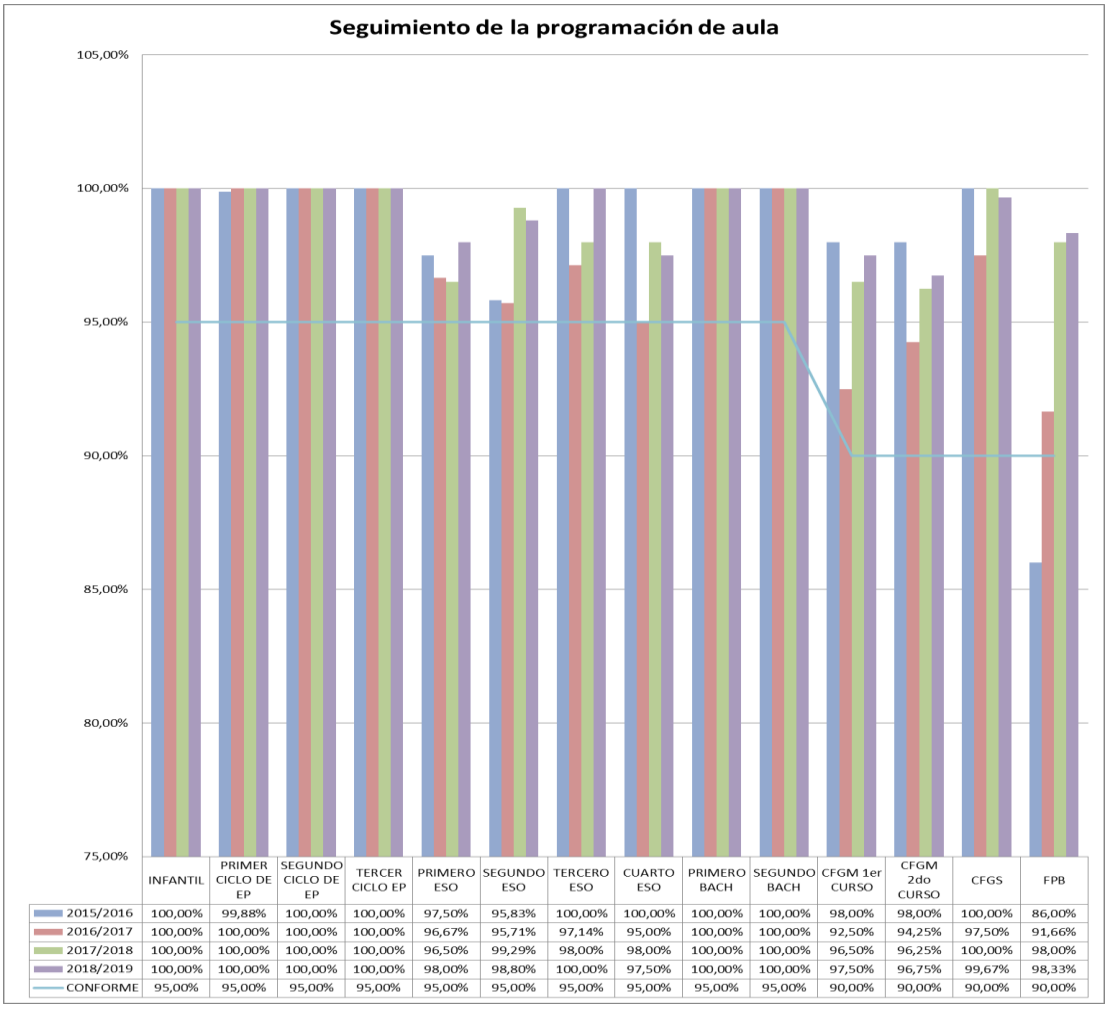
Se supera este curso 2018/2019 los valores de cursos anteriores, debido a que se habían matriculado alumnos de perfiles muy conflictivos, que finalmente han abandonado el curso, pero que hasta ese momento han realizado alguna acción considerada como grave. Lamentablemente, por muchos esfuerzos que pongan los profesores en controlar estos casos, algunos alumnos vienen con una dinámica disruptiva que no es posible aplacar simplemente con algunas semanas o meses de clase. A pesar de todo, el 16% alcanzado sigue estando lejos del límite establecido del 25%.

- *% Alumnos de tutorías con el tutor*



Se observa en la gráfica se observa que durante el 2018/2019 todos los niveles han alcanzado el 100% de porcentaje de alumnos con tutoría, a excepción de 1º de GM y GS, si bien se han quedado por encima del 90%. Quedan lejos los años (2015/2016) donde en 1º GM y FPB se quedaban en un 80% de cumplimiento. Actualmente, esto es un punto donde se hace especial hincapié por parte del profesorado, como muestra evidente del acompañamiento.

❖ *% Seguimiento programación*



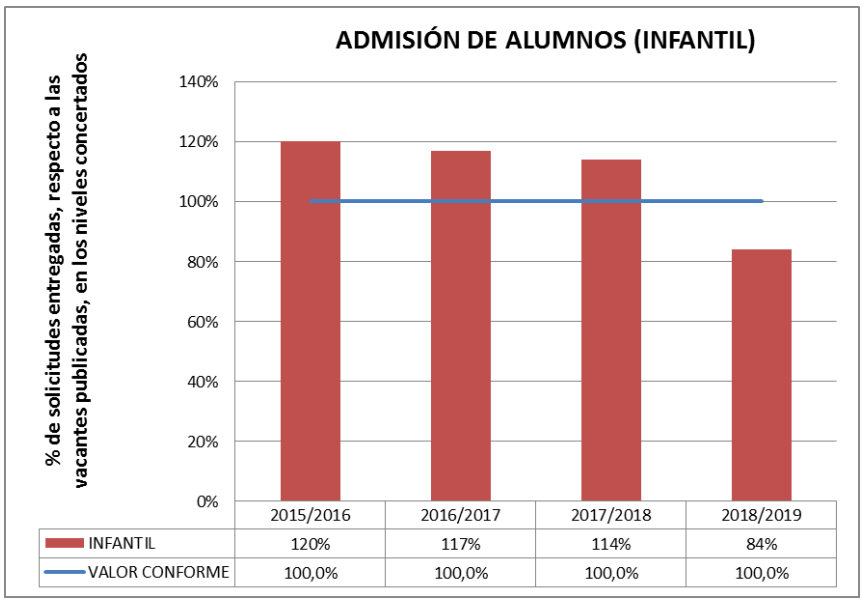
	INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	FPB
2015/2016	100,00%	99,88%	100,00%	100,00%	97,50%	95,83%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%	98,00%	100,00%	86,00%
2016/2017	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	95,71%	97,14%	95,00%	100,00%	100,00%	92,50%	94,25%	97,50%	91,66%
2017/2018	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,50%	99,29%	98,00%	98,00%	100,00%	100,00%	96,50%	96,25%	100,00%	98,00%
2018/2019	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%	98,80%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	97,50%	96,75%	99,67%	98,33%
CONFORME	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%

Si miramos la gráfica agrupando por niveles, podemos apreciar que en Infantil, Primaria y Bachillerato se cumple ineludiblemente el 100% de la programación. Esto puede deberse a que es fácil que el profesor controle el desarrollo de la clase en Infantil y Primaria, pues los alumnos son más dóciles como grupo, y en Bachiller es fundamental verlo todo para salir bien preparado para la EBAU.

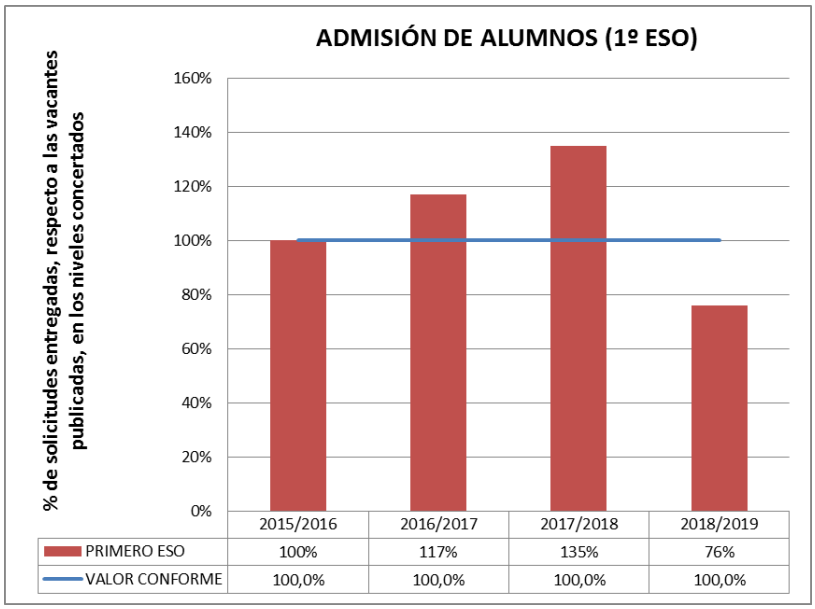
En la ESO y FP no se alcanzan porcentajes del 100%, si bien se quedan siempre por encima del 96% de cumplimiento, lo cual es muy positivo.

Dentro del área de los **ADMISIÓN**:

- *% de solicitudes entregadas, respecto a las vacantes publicadas, en los niveles concertados*



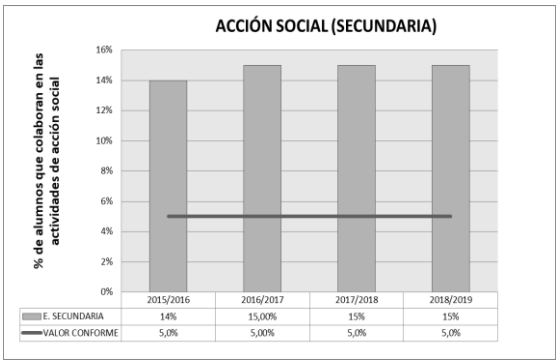
Se aprecia una disminución en el número de solicitudes, que en este curso escolar ha bajado por debajo del definido como valor conforme lo que podría llegar incluso a hacer peligrar el mantenimiento del número de grupos que se tiene en la actualidad. Se está trabajando en mejorar la oferta educativa y la imagen del colegio, además de otras mejoras como las instalaciones, y la oferta de un servicio de ruta escolar que además de facilitar a las familias el acceso al Centro, permitirá ampliar el área de influencia sobre el que actúa el Colegio. También se ha propuesto reformular el criterio elegido por el Colegio para asignar un punto adicional en el Proceso de Admisión.

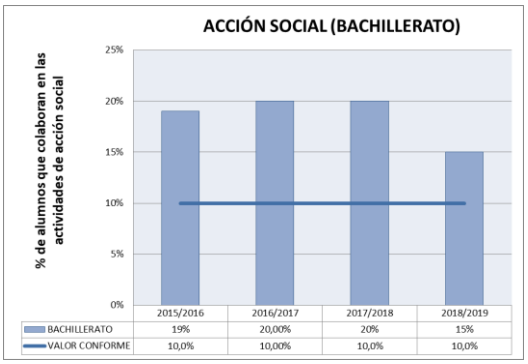


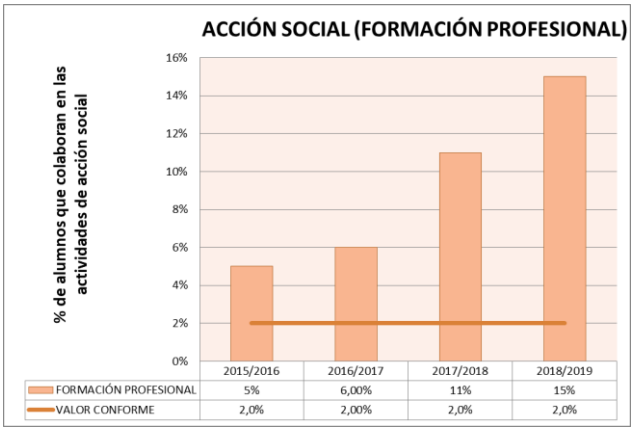
Se rompe la tendencia alcista que se observaba los últimos años, cayendo el porcentaje de solicitudes sobre plazas ofertadas en un 60% , lo cual exigirá tomar medidas durante el curso 2019/2020 para reconducir la tendencia, y comenzar de nuevo una tendencia al alza.

Dentro del área de los **ACCIÓN SOCIAL**:

- *% de alumnos que colaboran en las actividades de acción social*







Se observa una participación diversa por Ciclos, pero que durante este último año ha estado en todos ellos en torno al 15%. En ESO se mantienen constantes desde hace más de 4 años, en Bachillerato se ha apreciado un ligero descenso este último curso, y en FP se mantiene la tendencia alcista de los últimos años, con un incremento del 5% anual.

2.3.6 Resultados de auditorías

Durante el curso 2018-19 se realizó **auditoría interna**, siendo los c**riterios de la misma l**os establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y los fijados en nuestro Manual de Calidad o Proyecto Educativo de Centro.

Se detectaron 7 No conformidades que han sido analizadas y realizadas las oportunas acciones correctivas.

Éstas han sido:

1.- No hay evidencia de sesión de evaluación inicial de Lengua Castellana en 5º Primaria donde se recojan los resultados de la prueba inicial. Se envió un correo a todo el claustro recordando la obligatoriedad de realizar una reunión de evaluación inicial y se elaboró un acta donde se recogieron los resultados y los acuerdos tomados en base a los mismos. Se realizó un muestreo para comprobar que se había elaborado el acta de la reunión de evaluación inicial de este curso.

2.- No existe evidencia de la evaluación de la práctica docente de la primera evaluación. (Lengua Castellana 5º EP). Se envió un correo a todo el claustro recordando la obligatoriedad de realizar al menos una reunión trimestral de evaluación de práctica docente y que quede recogida en acta. Se realizó un muestreo para comprobar que se había elaborado el acta de evaluación de la práctica docente de este trimestre.

Las siguientes No conformidades pertenecían al mismo docente y dado el tipo que eran, se ha realizado la misma acción correctiva. Estas NC fueron: 3.-No se puede evidenciar el cumplimiento de acuerdos adoptados. (Ej. Tutor de 4º F ESO. Acuerdo de reunirse con familias tras evaluación inicial). 4.- No se puede evidenciar la existencia del acta de la primera reunión con familias. (Ej: Tutor 4º F ESO).5.- No se puede evidenciar que informase de los aspectos indicados por la Dirección del Centro ni a las familias presentes ni a las ausentes a la primera reunión del curso. (Ej. Tutor 4º F ESO). y 6.- No se puede evidenciar el registro de la reunión de claustro de primera evaluación al encontrarse el acta con los campos sin rellenar. (Ej. Tutor 4º F ESO). Todas ellas se solucionaron básicamente de la misma forma: Se reenvió un correo a todo el profesorado recordando la documentación necesaria que hay que tener y se evidenció mediante un muestreo para ver su adecuado cumplimiento. Se verificó que esto fue así.

7.- No se puede evidenciar el cumplimiento de los requisitos de titulación marcados como obligatorios. (Ej: Certificado CAP o Similar para impartir Ciencias Sociales del profesor de 4º ESO). El profesor cuenta con el visto bueno del inspector para impartir el área mencionada. La solicitud de la habilitación a la administración se pidió el 22 de septiembre de 2017, debiendo el centro esperar a recibir notificación escrita.

Destacamos en general que se ha valorado como punto fuerte el compromiso del equipo directivo y de los profesores con el sistema, así como el trabajo realizado en la Pastoral, el Departamento de Acción Social, Orientación, Gerencia que han sido reseñadas con puntos fuertes, lo cual refuerza lo realizado durante todos estos años para mejorarlos.

Las oportunidades de mejora marcadas serán analizadas y tenidas en cuenta, estudiadas y llevadas a reflexión para el curso 2019-20, siendo parte de las iniciativas y nuevos retos.

El informe de la auditoría interna se encuentra disponible en la carpeta multisite de la provincia, así como en la web en el apartado de calidad.

En cuanto a **la auditoría externa**, al ser un sistema multisite, este curso escolar no han seleccionado nuestro centro, por lo que no tenemos no conformidades directas, no obstante, y tal y como marca la normativa, se han interpretado como no conformidades a revisar en nuestro sistema las detectadas en el los centros auditados. La auditoría externa se ha tomado por tanto dentro del proceso multisite y se han abierto las acciones correctivas que se llevarán a cabo en el siguiente curso 2019-20 en función de las indicaciones aportadas por la provincia.

1.- En algún caso no se terminado el análisis de riesgos y oportunidades de los procesos clave, y por consiguiente las acciones para abordarlos. Se han tomado las diversas medidas dentro de las acciones correctivas y se cerrará en noviembre del curso próximo 19-20

2.-Se detectan algunas desviaciones puntuales o erratas en los criterios de calificación del cuaderno de notas de la plataforma (configuración de pesos e ítems), o su comunicación a las familias. SE han realizado igualmente diversas acciones correctivas y se cerrará en Enero del 2020

La **auditoría de protección de datos** es cada dos años, por lo que este año no tocaba la misma. Se mantiene la formación en protección de datos de todo el personal nuevo que se incorpora al centro y se mantienen las directrices que plantea la LOPD. No hay ninguna incidencia ni novedad en torno a la misma.

2.3.7 Desempeño de los proveedores externos

Resumen de lo más significativo del curso 2018-2019 acerca de los proveedores externos críticos para el funcionamiento y servicio educativo y cumplimiento de la normativa vigente.

Desde gerencia en el primer cuatrimestre 2018-2019 solo hemos tenido cuatro incidencias, tres de ellas leves y una grave. Dos incidencias están pendientes de subsanarse por demora en el servicio, si bien no afectan a la actividad habitual. La incidencia grave se reitera en el tiempo sin acabar de corregirse. Se trata de un problema de pérdida de información o migración inadecuada de datos en la plataforma Educamos respecto a los informes registrados de los alumnos atendidos en la Enfermería."

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2018-2019 se han registrado cuatro incidencias con los proveedores homologados. La primera de ellas con un proveedor homologado del colegio por histórico, que presentó un trabajo defectuoso y tuvo que repetirlo, por lo que se subsanó favorablemente, aunque con retraso del pedido. Las otras tres incidencias se produjeron con proveedores homologados a nivel de Provincia (Editoriales), al incumplir uno de los requisitos de carácter particular referente al descuento a aplicar. En la fecha actual con dos de ellas se han solucionado mediante la emisión de factura de abono y la tercera, si bien entendemos que se va a corregir, todavía no tenemos respuesta en firme.

Durante el tercer cuatrimestre del curso 2018-2019 hemos registrado tres incidencias, una leve por defecto en los embalajes de libros de texto de una editorial, si bien no afectaron al material que contenía. Las otras dos graves una por falta de atención y demora de entrega en los materiales de texto de profesores e hijos del personal con la editorial SM y la segunda por problemas con la empresa mantenedora de las líneas de vida, que confiamos que con la distribución interna de su personal y empresas del grupo no se repita en lo sucesivo, en caso contrario deshomologaríamos este proveedor.

Lo más significativo de este año ha sido:

Educ@mos es un proveedor homologado por Escuelas Pías Betania, este año hemos tenido un problema grave y reincidente por pérdida de información sensible del Gabinete de Atención Sanitaria lo que afecta a la Protección de Datos y a muchas reclamaciones y tiempo dedicado a tratar de resolver las incidencias.

La empresa Stericycle (anterior Eco-Shredder) sigue dando un mal servicio con largos tiempos de espera y contenedores llenos, pero no encontramos otra empresa que preste este tipo de servicio con contendores de capacidad y metálicos para la destrucción segura de documentos (RPD).

Editoriales: tres de ellas incumplieron uno de los requisitos particulares en lo referente al descuento a aplicar según acuerdo de la Orden Escolapia. Santillana lo subsanó rápido y realizó el abono correspondiente, CGA y Teide lo harán descontándolo de la campaña de texto del curso escolar 2019/2020. Por otra parte la atención de CESMA este verano ha sido deficiente no entregando en plazo los materiales de profesores ni de hijos de personal por descoordinación interna.

2.4 Adecuación de los Recursos

Si bien hasta el momento los recursos en infraestructuras con los que cuenta el Colegio han sido adecuados, se mantiene un plan de mejora

de los mismos que los va actualizando y a nivel estructural poco a poco se van realizan obras que mejoran también al centro complementarias a las ya realizadas en el salón de actos, y estamos a la espera de la finalización y entrega del centro polideportivo para la adecuación y uso de los espacios comunes, etc.

El número de profesores es el adecuado en relación al número de alumnos, contándose con numerosos desdobles en los casos en que se ha considerado necesario. También el personal de Administración y Servicios se cree correctamente dimensionado para desempeñar las tareas con eficacia.

En cuanto al material, está inmerso en un proceso continuo de renovación según las necesidades, y se cree adecuado para el ritmo escolar. Especialmente en Formación Profesional el material es un punto importante para realizar las prácticas, y se destina parte importante del presupuesto para que este aspecto esté bien cubierto. Este año, al igual que el anterior, han existido menos recursos al no tener concedidos los cursos de formación ocupacional. No obstante se ha contado con el material necesario.

En lo que respecta al Plan de Formación, este curso destacamos la formación general que se ha impartido en torno a tres ejes:

a) La innovación educativa, con cursos por etapas como por ejemplo la programación de los ABP en infantil y primaria que facilitará el próximo curso la realización de los ABP como una de las herramientas que ya se están trabajando desde el curso anterior. La valoración ha sido positiva.

b) Google Suite que se ha realizado en todas las etapas. Esta formación nos irá introduciendo poco a poco en el uso de los Chromebook como herramienta para el aprendizaje tanto para el profesorado como para los alumnos. Aunque el curso próximo se iniciará sólo en quinto curso de primaria (ciencias sociales y natural science) y en primer curso de la ESO (concretamente en las asignaturas de religión y geografía e historia), es necesario que la formación sea para todo el profesorado como medio para ir sensibilizando y mentalizando al claustro de la apuesta del EDE por la introducción de las nuevas tecnologías. El colegio con ello se quiere posicionar como referente entre los colegios del entorno desde una educación de calidad y con las herramientas del siglo XXI. La formación ha sido muy dispar según los cursos y nos servirá como referente para los próximos cursos a impartir en el centro. Se ha cumplido no obstante el objetivo de ir generando en el centro expectativas sobre el futuro que se va a ir implantando en el centro.

c) Atención a la diversidad. Dentro de la formación planteada por el dpto. de orientación en la atención a la diversidad, este curso se ha dedicado a los alumnos con trastorno asperger. La formación se ha impartido en

todos los claustros con presentación y definición del trastorno, así como pequeñas recetas de trabajo para la intervención con este tipo de alumnos. La formación ha sido valorada muy positivamente por todo el profesorado ya que es sólo una jornada, muy concreta y aterrizada que les sirve para su práctica diaria. Para el próximo curso se ha planteado el seguir con los trastornos y será la dislexia o bien la atención a la baja capacidad cognitiva.

A nivel individual se mantienen también tres ejes:

a) Se ha facilitado la formación a miembros del claustro en aspectos educativos y pedagógicos como son las técnicas pedagógicas de innovación educativa, sexualidad, neuroeducación, acoso escolar, etc. Al ser voluntarios hay una alta implicación del profesorado y sus valoraciones (que han sido diversas) facilitan tanto a los coordinadores, como a sus compañeros elementos pedagógicos que mejoran su didáctica.

b) Se ha fomentado la obtención de titulaciones que permitan mejorar la competencia como docentes o que apoyen los equipos en el propio centro (habilitación en matemáticas, en C1 inglés, audición y lenguaje, auditores internos y EFQM). Actualmente se ha conseguido que un profesor apruebe el C1, otro la habilitación en matemáticas, otro el curso de audición y lenguaje, y finalmente se ha conseguido la certificación EFQM, así como nuevos auditores internos. La valoración ha sido muy positiva.

c) Idiomas. Se ha cambiado la anterior tendencia de formación a todo el claustro en los distintos niveles de inglés ya que se ha demostrado poco eficaz y ha supuesto un sobresfuerzo que no ha fomentado el aprendizaje de inglés. Es por ello que salvo la formación específica para coordinadores y los de preparación del C1 no haya habido ninguno más. Se quiere ir retomando en cursos sucesivos.
Finalmente se han realizado numerosas visitas a centros innovadores que mantienen al centro en constante búsqueda y aprendizaje de nuevas metodologías que ayuden y faciliten que los alumnos mejoren su aprendizaje. Las valoraciones de cada centro han sido muy diversas, pero también las negativas nos ayudan a ver lo que no es factible en nuestro centro.

2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

El centro realizó el curso 2016-17 un DAFO, y es el que se va abordando en el plan de mejora, trabajando las debilidades detectadas y mejorando día a día. No han existido incidencias y las acciones correctivas llevadas a cabo se han demostrado eficaces.

PASTORAL

Referente al riesgo que vemos en 1º ESO, donde cada curso escolar tenemos muchos niños nuevos que no han estudiado en el colegio, se propuso hacer visitas a las clases de 1º ESO de chicos mayores de bachillerato, para que les presenten los grupos Calasanz, el curso pasado no se pudieron realizar debido a variados factores. Este curso 19/20 hemos vuelto a proponerlo, con los mayores de MC. Necesitamos flexibilidad en los horarios y en las clases para poder hacer estas visitas. Se comprobará la eficacia con los horarios de las visitas a las clases.

Sobre la carga de trabajo y volumen del centro. Es una realidad del colegio que tenemos que asumir. Para este curso vamos a intentar manejar las actividades con tiempo suficiente para que pueda llegar a todos sin sobrecargar.

El DOE sigue manteniendo su predisposición a realizar el PAT conjuntamente con el DAS y Pastoral, quedando las tutorías planificadas desde el mes de septiembre.

Se ha conseguido tener un gran número de alumnos así como de profesores y catequistas involucrados en los grupos de Movimiento Calasanz.

DEPARTAMENTO DE ACCIÓN SOCIAL

Falta de interés del alumnado ante las actividades propuestas por el DAS

Dentro de la tutoría de Voluntariado se presentaron una serie de actividades para sensibilizar al alumnado para colaborar en actividades solidarias. Éstas obtuvieron la siguiente participación:

Catorce alumnos de primero de bachillerato acudieron mensualmente a la Asociación APANID de Getafe. Allí realizan actividades de formación e inclusión para aprender a estar con personas discapacitadas y trabajar con ellos.

Treinta y tres alumnos de tercero y cuarto de la ESO acudieron una hora por semana a las secciones de Educación Infantil y Educación Primaria para realizar actividades con los más pequeños dentro del voluntariado de "Animación a la lectura". Es una actividad muy interesante ya que los mayores realizan juegos y cuentacuentos con los más pequeños, que de esta manera refuerzan la lectura.

Veintidós alumnos de 4º de la ESO y 1º de Bachillerato asistieron a la Residencia de los Ángeles para acompañar a los mayores el pasado 28 de noviembre. Ese primer día nos dieron una charla de las actividades que podían realizar y de cómo tratar a los mayores. A partir de ese día, la actividad se realiza todos los viernes, o siempre que ellos quieran.

Otra tutoría de sensibilización del alumnado en la misión de colaborar con los problemas de los demás fue la de "Kilo Litro". En ella se animó al alumnado a aportar alimentos para comedores y albergues sociales a donde acuden familias con necesidades económicas. Cabe destacar en esta campaña la participación de los alumnos de F.P. y Bachillerato disfrazándose del superhéroe "kiloman" para animar a los alumnos más pequeños a colaborar en esta campaña.

Otra tutoría de sensibilización fue la "Campaña Solidaria" de la fundación escolapia Itaka. Ésta está destinada a colaborar con países en vías de desarrollo realizando una colecta destinada a tal efecto.

Crear una sociedad poco sensible ante los problemas medio ambientales

A través de la campaña "Manos Unidas" presentamos diferentes países que sufren los efectos de la contaminación en el planeta, ya que su único medio de subsistencia es la agricultura. Para ello se presenta el vídeo oficial de la campaña junto con otras actividades y finalmente se realiza una colecta destinada a los proyectos diseñados por la Diócesis de Getafe para ayudar al desarrollo de zonas en vías de desarrollo.

Involucrar al alumnado en Aprendizaje y Servicio a la sociedad (ApS)

Como actividad ApS realizamos la actividad "Solidarte". Ésta se realizó en la asignatura de Educación Plástica de 5º de Educación Primaria donde familias, alumnos y profesores de E.P. realizaron manualidades para posteriormente venderlas en un rastrillo solidario. La recaudación final se destinó a ayudar a familias del centro con necesidades económicas.

Sensibilizar al alumnado en el cuidadado del medio ambiente

Como actividad de reciclaje se han realizado dos actividades:

- Campaña de sensibilización de recogida de tapones en colaboración con la asociación Almar creada para la investigación de la Ataxia de Friedreich.

- Campaña de regida de ropa en colaboración con las asociaciones Santa Lola y Mariola, ONGs de cooperación internacional que trabaja para promover y defender los derechos de la infancia más vulnerable y fortalecer las comunidades en las que vive con el fin de lograr una mejora duradera de su calidad de vida.

- Reciclaje de libros en desuso a través de la Fundación Maior. Esta fundación recoge los beneficios y los convierte en becas de estudio, comedor y material escolar en el Instituto Miguel de Cervantes de Puebla (México).

INFANTIL Y PRIMARIA

La publicidad del centro no ha dado los resultados esperados, obteniendo un menor número de solicitudes de admisión. Para abordar este descenso de la natalidad se propone un servicio de ruta para los alumnos del centro así como cambiar el criterio del punto adicional del proceso de admisión.

Mostrarnos al exterior desde las redes sociales (facebook y web) ha resultado ser un éxito de cara a que las familias del centro y las que no lo son puedan ver qué trabajamos, cómo trabajamos con los niños, mejorando así nuestro marketing. No obstante, no ha resultado suficiente para evitar el descenso del número de solicitudes, por lo que además de lo mencionado en el párrafo anterior se planteo cambiar el formato de la web para hacerlo más atractivo, visual e intuitivo, lo cual ya se ha realizado.

En cuanto a paliar los problemas que puede suponer nuestra ubicación geográfica, la mejora de la publicidad del centro no dio resultado, por lo que se ha ofertado un sistema de ruta que pueda eliminar los problemas de utilizar su vehículo privado a las familias. La construcción del complejo deportivo tampoco ha hecho efecto llamada a pesar de contar con parking propio, por lo que se ha dado más publicidad a esta circunstancia (Día de las familias) y actividades dirigidas por la empresa, además de informar en abierto a través de la web del colegio.

ESO Y BACHILLERATO

Propuestas de mejora de los riesgos internos (dificultades) como eXternos (amenazas)

- Ante el exceso de burocracia se propone reelaborar los procesos de calidad reduciendo el check list.
- Dada la falta de puntualidad que genera desorden y entorpece el ritmo de las clases se propone que los coordinadores de etapa apoyen esta tarea, realizando un control de los alumnos que llegan tarde.
- Dada la falta de suficientes equipos informáticos en las salas de profesores que retrasa la elaboración de documentación, se propone la incorporación de más ordenadores en las salas de profesores y una persona dedicada en exclusiva al mantenimiento de los equipos informáticos.
- Ante la diversidad de alumnos que eligen el itinerario de letras, se propone seguir ofertando el itinerario de FP.
- Debido a la baja formación experimental de nuestro alumnado se propone mantener las prácticas en 2º BTO y hacerlo extensivo a 1º BTO así como a los cursos de la ESO que se pueda.

Propuestas de mejora de las oportunidades internas (fortalezas) como externas (Oportunidades)

- Para mejorar la coordinación vertical y horizontal así como el buen ambiente con los alumnos se propone continuar con el acompañamiento a los alumnos y realizar actividades que potencien el buen ambiente (día de Calasanz,…)
- Ante la oportunidad de tener criterios de calificación comunes, exámenes,... entre los miembros de los seminarios que imparten la misma materia se propone no tener sustituciones en las horas de reunión de los seminarios didácticos.
- Ante la oportunidad de poder mejorar la parte oral en lenguas extranjeras se continuará ofertando los intercambios/ inmersiones lingüísticas.
- Ante el ambiente positivo que se genera año tras año entre alumnos y profesores se continuarán ofertando los retiros, día de Calasanz, intercolegiales, actos de entrega de orlas, partido de Calasanz, salidas diversas, que ayudan a generar un ambiente positivo.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Los riesgos y oportunidades detectadas en Formación Profesional se han estado tratando a lo largo del curso escolar, con diversos resultados.

Se muestran en la tabla siguiente los riesgos, las acciones tomadas, y los resultados obtenidos:

RIESGO POTENCIAL	ACCIONES PROPUESTAS	REVISIÓN
Falta de alumnos (electricidad).	Actividades innovadoras (robótica). Refuerzo extraescolar. Publicidad, marketing (puertas abiertas).	Durante el curso 18-19 ha habido 21 matriculados en 1º de IEA, que es un número satisfactorio en relación con otros años. Se sigue trabajando para atraer alumnos a este Ciclo Formativo. En el curso 2019/2020 están llenos todos los niveles.
Desapego. Equipos y material.	Responsabilidad. Optimización de recursos. Equipos de alumnos.	Se ha establecido un procedimiento para la aprobación de gastos en FP, que deben llevar el permiso y la firma del Jefe de Seminario como mínimo. Se ha comenzado a trabajar con un proveedor nuevo de material en Electricidad (a través del contacto proporcionado por un alumno), sensiblemente más económico. Se involucra más a los alumnos en el cuidado del material.

Alumnos de FPB Elec. a CFGM IEA.	¿Plan estudios propio?. Cambio cursos (1º por 2º y viceversa).	Durante el curso 18-19 se han matriculado 8 alumnos que proceden de FPB de Electricidad, si bien todavía no se ha optado por realizar un Plan de Estudios propio. Los 8 alumnos de FPB de Electricidad que se han matriculado en nuestro Colegio en Grados Medios para el curso 2019/2020, se han repartido entre los distintos Grados ofrecidos: · SMR: 1 · IITT: 2 · IEA: 5 Estas cifras son altamente satisfactorias, pues si bien el resto de alumnos ha elegido otras opciones (2 alumnos harán oposiciones para el ejército, otros marchan al extranjero, etc.) los que han elegido cursar GM han optado por seguir con nosotros, y 5 de ellos en Electricidad.
Falta de empresas FCT.	Fidelización de empresas. Quid pro quo.	Durante el curso 18-19 se han firmado 9 convenios (nuevos o renovaciones) para FPB: 4 de mecánica, 2 de electricidad y 3 de informática. También alguna empresa ha decidido no trabajar este año con los alumnos de FPB, por ejemplo 2 en 2º de electricidad, pero han alegado falta de trabajo, como ha ocurrido a veces en el pasado.
Ausencia de planes de certificaciones profesionales.	Re-instaurar programas de formación (sopesar pago/no pago, incluidos en currículums)	No se ha ofertado por parte de la Comunidad ningún curso de Certificados profesionales durante el curso 18-19.
Elevado ratio de alumnos por aula (mecánica).	Disminuir ratio.	Sigue siendo una de las especialidades más demandadas, cubiréndose todas las plazas de los Ciclos Formativos.
Desinformación en el momento necesario.	Wifi libre para alumnos en ciertas zonas (aulas, talleres) y en horario lectivo.	No se ha permitido acceso a los alumnos a la Web del colegio, por considerarlo un posible foco de problemas, una brecha en la red. Se ha trabajado en reuniones de los Jefes de Seminario para informar a los tutores, y que éstos a su vez mantengan informados a los alumnos. En FPB se utiliza el móvil como medio de comunicación, además de las herramientas propias de Educ@mos.
Infraestructuras y material específico insuficiente (piscina, padel).	Futuro nuevo gimnasio colegial. Cursos INEM que permita adquisiciones.	El Centro Deportivo estará listo para el curso 19-20, y durante el 18-19 no se han ofertado por parte de la Comunidad ningún curso de INEM o Certificación Profesional.

A continuación, se ve la tabla donde se reflejan las oportunidades analizadas junto con los resultados obtenidos:

OPORTUNIDAD POTENCIAL	ACCIONES PROPUESTAS	REVISIÓN
Experiencia /trayectoria.	Puertas abiertas FPB, proyectos propios.	Se ha matriculado un número mayor de alumnos que el año anterior.
Nexo de unión FPB-CFGM-CFGS. para el empleo.	Solicitar CFGS Robótica (Electricidad).	No se conceden actualmente más Grados Superiores de los que se tienen ya otorgados.
Trato personalizado y acompañamiento.	Facilitar acceso al centro.	Al menos se sigue realizando una reunión con familias y con alumnos durante el curso, aumentándose el número de encuentros cuando es necesario. Se han realizado jornadas de puertas abiertas donde los propios alumnos enseñaban lo que han aprendido.
Formación orientada a la empresa.	Revisión proyectos curriculares para conseguir esto (incluir anexos VII de FCT).	Varios alumnos han seguido trabajando, o han recibido oferta para quedarse, aunque no lo hayan hecho por diversos motivos.
Formación. Certificados profesionalidad. INEM (incluido deporte).	Solicitar nuevamente.	No se ha ofertado por parte de la Comunidad ningún curso de Certificados profesionales durante el curso 18-19.
Interés por el sector automovilístico.	¿Baremación del colegio?	Se han ocupado todas las plazas disponibles.
Dotación taller mecánico.	Presupuesto material nuevo.	Se ha comprado material que se ha utilizado durante el curso.
Sólo dos conciertos de Tafad en Comunidad de Madrid.	Mantener el nivel del Colegio, para seguir atrayendo alumnos. Utilizar las instalaciones del centro deportivo en construcción.	Se han ocupado todas las plazas disponibles, y se han cerrado acuerdos para el uso de las instalaciones en las horas lectivas (calles de piscinas) durante el curos 19-20.
Actividades no lectivas puntuales interesantes.	Aumentar la oferta con la semana Azul, para que realicen acitividades acuáticas, con vistas a las empresas de buceo disponibles en ERASMUS+.	Durante este curso 18-19 se han cerrado acuerdos y realizado reuniones para desarrollar la semana azul en el curso 19-20.

GERENCIA

RIESGOS MÁS RELEVANTES:

El riesgo potencial de un edificio del 1737 requiere cuidar su deterioro y acometer un mantenimiento continuo del edificio. El centro se rige por la programación cuatrienal y la planificación anual de las reparaciones e inversiones, según el protocolo de la Provincia. El límite de gasto e inversión se respetará siempre que sea viable con la normativa y las ordenes de ejecución en firme que el edificio tiene vinculadas al Ayuntamiento de Getafe y a Patrimonio de la Comunidad de Madrid.

El número de familias que no abonan la aportación es un riesgo cierto que se ha reducido en el último año en todos los niveles excepto en la ESO, donde estamos por debajo del nivel conforme. Analizado en el EGC se traslada esta preocupación al Equipo Directivo para incidir en las reuniones de inicio del curso 2019-2020, tanto desde la Dirección como por los tutores. La propuesta es actuar con una visión global de empresa y transmitir la concienciación por parte de TODOS.

OPORTUNIDADES:

Contamos con recursos humanos muy eficientes y comprometidos, con poco personal de Administración y Servicios se atiende a toda la comunidad educativa con diligencia y empatía. La propuesta es mantener este nivel de trabajo, motivando y reconociendo en el día a día su labor y con pequeños detalles, como tardes libres en aquellos momentos en los que la actividad escolar lo permite.

La presencia de una Comunidad Escolapios en el colegio potencia el carisma de San José de Calasanz, son nexo con las instituciones de la zona, ejemplo y motivación para los alumnos y guía para los docentes y no docentes. La propuesta es que su Presencia perdure en nuestra obra.

La plataforma Educ@mos es una ventana de comunicación actual y rápida con las familias y alumnos, seguiremos potenciando su uso e implementaremos su utilización en Secretaría.

Para este nuevo curso se seguirán introduciendo novedades en el plan de mejora.

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

DAFO Orientación
Se han cumplido los diversos objetivos previstos ante los diferentes riesgos. 1.- se han actualizado los instrumentos de evaluación del DOE, comprando nuevos materiales y revisando los baremos y accediendo a nuevo material experimental (emolab). 2.- S ha contratado para primaria

9,5 horas de orientación que ayudan a mejorar la eficacia y calidad en la atención a los alumnos. 3.- La relación con el EOEP ha mejorado radicalmente ya que al tener horas de orientación propias ya que no es necesaria la coordinación.

Se han llevado adelante las diversas oportunidades:
Se ha solicitado el concierto para incrementar la orientación en infantil y primaria, consiguiéndose 9,5 horas más. 2 El grado de satisfacción de los docentes en cuanto al departamento de orientación está por encima del nivel conforme claramente. 3. Se han realizado estudios de casos entre los miembros del departamento, por lo que ha mejorado la atención a los mismos y las soluciones dadas a los alumnos, mejorando además el nivel de formación e implicación de todo el dpto. de orientación. 4 El DOE mantiene muy buena relación con las instituciones, ONG, etc. del entorno y colaboran con el dpto en el plan de acción tutorial. 5. Todo el DOE está realizando cursos específicos que ayudan a que la formación y actualización de los miembros del EDE sea adecuada.

2.6 Oportunidades de mejora

Propuestas de mejora para el próximo curso:

Provenientes de la auditoría interna

Infantil y Primaria

- Utilizar la reunión de entrega de notas en Infantil como vía para informar a las familias de temas importantes y relevantes de los alumnos y de la clase.
- Conviene no dejar ningún campo sin rellenar en los registros, actas, etc. Sería conveniente comunicar al claustro algún criterio común (No Aplica o similar).

ESO y Bachillerato

- Mantener dos anotaciones a la semana en EDUCAMOS en la pestaña tareas.
- Recordar la documentación necesaria según el listado de documentos en vigor.
- Unificar el índice de las programaciones didácticas.
- Unificar los criterios en los campos a rellenar de los registros de EDUCAMOS.

Formación Profesional

- Sería interesante hacer una revisión de las Programaciones Didácticas para evitar dejar en el aire aspectos que ya se realizan, como los criterios de evaluación de los alumnos de aula de enlace, la

periodicidad real de revisión de las mismas, un mayor detalle de la distribución temporal de los contenidos por evaluación, indicadores a emplear en la evaluación de la práctica docente, etc.

Provenientes de la auditoría externa

Los coordinadores, una vez al trimestre, realizarán un muestreo para supervisar la configuración de los cuadernos de notas en las etapas de Infantil, Primaria y ESO-Bachillerato.

En ESO-Bachillerato un profesor creará el cuaderno de notas y el resto de profesores que imparte la materia lo importarán para tener todos los mismos ítems y criterios.

Formación

Continuar con la formación en nuevas tecnologías que permitan su introducción en el presente curso para el proyecto Chromebook en primaria y en la ESO.

2.7 Seguimiento del análisis de contexto

Se mantiene el trabajo de solución de las debilidades que surgieron en el DAFO. Éstas se van incorporando en los planes de mejora de cada curso para ir solucionando los problemas detectados, así como mejorando el centro.

Además se contemplarán parte de las mismas en el plan estratégico.

3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN

Fundamentamos la valoración global sobre la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad del Centro en su implantación, ponderando los siguientes aspectos:

- **Nivel de consecución de los objetivos generales**: Atendiendo a resultados que se han hecho constar en este Informe puede considerarse que se han cumplido satisfactoriamente los objetivos generales del plan de mejora planteados para este curso 2018-2019.

- **Estructura y elementos del Sistema de Gestión de la Calidad:** Para atender a los requisitos de la Política de Calidad el Centro cuenta con la estructura y elementos diseñados en su Sistema de Gestión de Calidad valorándolos adecuados para la consolidación del Sistema. Se mantiene una reunión al menos mensual con el GCC.

3.1 Oportunidades de mejora

Provenientes de juntas de evaluación, EDE, memorias…

Infantil y Primaria

- Continuar con el desdoble por niveles de inglés como medida de atención a la diversidad en la programación general de la asignatura. Se evidenciará en las PGA.
- Digitalización de las autorizaciones de las familias para las salidas complementarias de los alumnos en E. Infantil y E. Primaria, facilitando así su registro y agilizando el proceso, además de facilitar a las familias.
- Reestructuración del número y enfoque (objetivos de la PGA, potenciación del bilingüismo) de las actividades complementarias en 5º y 6º de E. Primaria para optimizar las sesiones lectivas del curso.
- Lanzamiento del proyecto Chromebook en 5º de E. Primaria en las áreas de Natural Science y Ciencias Sociales.

ESO y Bachillerato

- Consolidar las prácticas de laboratorio en 2º BTO y ampliarlas a 1º Bto.
- Centralizar y potenciar la disciplina mediante el control de entrada realizado por los coordinadores de etapa.
- Organizar el calendario escolar con las salidas previstas a principio de curso si se conocen.
- Lanzamiento del proyecto Chromebook en 1º de E.S.O. en las asignaturas de religión y geografía e historia.

Formación Profesional

- Generalizar el uso del cuaderno del profesor en la plataforma educamos.

3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad

Para el próximo curso 2019-2020 no se prevén cambios legislativos importantes. No obstante habrá que realizar un seguimiento de las iniciativas legislativas propuestas como son:

- La oferta de una nueva asignatura TIC en 1º de Bachillerato.
- La financiación de los orientadores de primaria.
- Se ha recuperado la autorización de los conciertos para los ciclos formativos de grado superior.

3.3 Necesidades de Recursos

- Se necesita más personal, con dedicación exclusiva para el mantenimiento de las TIC.
- Debido al creciente uso de las nuevas tecnologías en las diferentes etapas, es necesario aumentar el número de ordenadores en las salas de profesores.